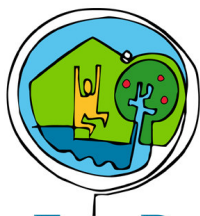




PLAN DE ACCIÓN
Líneas Estratégicas: 2-6
PLADECO
Lago Ranco
2007-2011



Programa **Eco-Región**
de Los Lagos Sustentable

Mayo, 2007

Programa Eco- Región de Los Lagos Sustentable
www.agendalocal21.cl
063-249213, Valdivia

Indice

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | PRESENTACIÓN: | 4 |
| 2 | DESCRIPCIÓN DEL PROCESO | 5 |
| 2.1 | PROCESO DEL PLAN DE ACCIÓN | 5 |
| 2.1.1 | <i>Sustentable:</i> | 5 |
| 2.1.2 | <i>Estratégico:</i> | 5 |
| 2.1.3 | <i>Transversal:</i> | 6 |
| 2.1.4 | <i>Participativo</i> | 6 |
| 3 | ESTRUCTURACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN | 6 |
| 4 | METODOLOGÍA DE CONSTRUCCIÓN DEL PLAN: | 7 |
| 4.1 | CONFORMACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO | 8 |
| 4.2 | REUNIONES TELEFÓNICAS DE COORDINACIÓN CON LOS GIA | 8 |
| 4.3 | MESA DE TRABAJO CON EL EQUIPO MUNICIPAL..... | 8 |
| 4.4 | APLICACIÓN DE INSTRUMENTO PARA EVALUAR VISIÓN Y MISIÓN EN EL TERRITORIO. | 9 |
| 5 | RESULTADOS DEL PROCESO | 11 |
| 5.1 | PERFIL COMUNAL..... | 11 |
| 5.2 | VISIÓN/ MISIÓN COMUNAL..... | 12 |
| 6 | LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS DE DESARROLLO PARA PLAN DE ACCIÓN DEL PLADECO | 17 |
| 6.1 | LÍNEA ESTRATÉGICA 2: MEJORAR LA CALIDAD Y COBERTURA DE ATENCIÓN EN SALUD A NIVEL COMUNAL | 19 |
| 6.1.1 | <i>PROGRAMA P.2.1: Mantener y mejorar la cobertura de los programas de atención primaria</i> | 19 |
| 6.1.2 | <i>PROGRAMA P.2.2: Mantener y mejorar los programas de asistencia especial</i> | 21 |
| 6.1.3 | <i>PROGRAMA P.2.3: Fortalecer los conocimientos de la población local con respecto a los temas de salud.</i> 26 | |
| 6.1.4 | <i>PROGRAMA P.2.4.1: Fortalecimiento de la Gestión de la Salud a Nivel Comunal</i> | 27 |
| 6.2 | LÍNEA ESTRATÉGICA 3: MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD Y LA COBERTURA EN EDUCACIÓN A NIVEL COMUNAL | 33 |
| 6.2.1 | <i>PROGRAMA P.3.1: Mejoramiento a la Gestión de la Educación Municipal</i> | 33 |
| 6.2.2 | <i>PROGRAMA P.3.2: Mejoramiento de la Calidad de la Educación Comunal</i> | 36 |
| 6.2.3 | <i>PROGRAMA P.3.3: Mejoramiento de la infraestructura de la Educación Municipal</i> | 40 |
| 6.3 | LÍNEA ESTRATÉGICA 4 : DESARROLLAR UN MODELO DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE MAYOR EFICIENCIA Y EFICACIA A NIVEL COMUNAL | 42 |

| | | |
|-------|--|-------------------------------|
| 6.3.1 | <i>PROGRAMA P.4.1: Desarrollo de las capacidades de los funcionarios Municipales</i> | 42 |
| 6.3.2 | <i>PROGRAMA P.4.2. Promover el Trabajo en Equipo y la Coordinación Intramunicipal</i> | 45 |
| 6.4 | PROGRAMA P.4.3: FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES SOCIALES Y ASOCIATIVAS | 46 |
| 6.5 | LÍNEA ESTRATÉGICA 5: IMPLEMENTAR UN MODELO DE ETNO-DESARROLLO A NIVEL COMUNAL. | 49 |
| 6.5.1 | <i>PROGRAMA P.5.1: Fomentar y relevar la cultura mapuche local</i> | 49 |
| 6.5.2 | <i>PROGRAMA P.5.2: Aprovechamiento de los recursos naturales y culturales para el turismo</i> | 52 |
| 6.5.3 | <i>PROGRAMA P.5.3: Mejoramiento de la calidad de los servicios de educación</i> | 54 |
| 6.5.4 | <i>PROGRAMA P.5.4: Fortalecimiento al Desarrollo Económico Local (DEL) de las comunidades mapuches de Lago Ranco</i> | 54 |
| 6.6 | LÍNEA ESTRATÉGICA 6: DESARROLLAR UNA INFRAESTRUCTURA QUE POTENCIE EL DESARROLLO DE LA COMUNA. | 58 |
| 6.6.1 | <i>PROGRAMA P.6.1: Fortalecimiento a la Infraestructura Social</i> | 58 |
| 6.6.2 | <i>PROGRAMA P.6.2: Fortalecimiento al desarrollo de la salud y la educación comunal</i> | 61 |
| 6.6.3 | <i>PROGRAMA P.6.4: Infraestructura de Desarrollo Rural</i> | 66 |
| 7 | RESUMEN DEL PLAN DE ACCIÓN | ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO. |

**Informe Final
Plan de Acción
Plan de Desarrollo Comunal de Lago Ranco
2007-2011**

1 Presentación:

El presente documento es el informe final del proceso de construcción del Plan de Desarrollo Comunal de Lago Ranco y en él se presenta la Visión y Misión para la Comuna, así como el Plan de Acción desarrollado para los años 2007-2011.

Este documento contiene 6 de las 7 líneas de trabajo desarrolladas en el proceso (puesto que la Línea 1, va en un documento anexo especial), las cuales deberán ser ejecutadas por la actual administración municipal, a fin de promover el desarrollo sustentable y sostenible de su territorio. Los objetivos estratégicos planteados para llevar a cabo el proceso son:

1. Desarrollo del capital económico territorial ¹
2. Mejorar la calidad y la cobertura de atención en Salud a nivel comunal
3. Mejorar la calidad y la cobertura en Educación a nivel comunal
4. Desarrollar un modelo de Gestión y Administración municipal de mayor eficiencia y eficacia a nivel comunal
5. Implementar un modelo de etnodesarrollo a nivel comunal
6. Desarrollar una infraestructura que potencie el desarrollo de la comuna.

Para lograr determinar los objetivos estratégicos del PA, implementamos metodologías de trabajo participativas, que ya describimos en el informe II. En éstas se involucró a los funcionarios pertinentes en cada tema, con quienes se desarrolló un trabajo sistemático, tanto en la recolección de información, como en el proceso de planificación. Esto lo detallaremos más adelante, puesto que el trabajo fue fundamental para el logro del producto, que es el Plan de Acción del Pladeco. La etapa de Planificación fue desarrollada entre los meses de Diciembre del 2006 y Enero del 2007. Este PLADECO, no es un producto que a nivel municipal esté considerado dentro de los programas de mejoramiento de la gestión Municipal (PMG), pero sin duda, ha sido un esfuerzo colectivo, entre el equipo consultor y los funcionarios municipales que participaron de este proceso.

Por ende, hay que agradecer la colaboración y disposición que manifestaron los funcionarios municipales para participar, pese a la sobrecarga de tareas y a la finalización de trabajo. Esta participación municipal se traduce en que las acciones aquí propuestas tengan mucha pertinencia con las tareas que el propio equipo municipal se plantea como necesarias de enfrentar e incentivar para el desarrollo socio-cultural- económico y ambiental de su comuna.

Finalmente mencionar, que este trabajo fue elaborado por el siguiente equipo técnico:

| Profesional | Especialidad | Función en PLADECO |
|--------------------|---------------------|---------------------------|
| Moira Barrientos | Antropóloga (e) | Coordinación General |

¹ En relación a esto se entregará un documento aparte que contiene los aspectos a mejorar en el área económico, el proceso desarrollado en el contexto de esta línea estratégica dio como origen un Plan Estratégico de Desarrollo Económico Local (PEDEL)

| | | |
|--------------------|--|---------------------|
| Iván Ponce | Antropólogo | Asesor Tema Mapuche |
| Cristian Mondaca | Mg. Economía y Desarrollo Regional (e) | Encargado PEDEL |
| Claudia Bustamante | Asistente Social, Economista (e) | Edición General |
| Verónica Lyon | Periodista (e) | Edición General |

2 Descripción del Proceso

2.1 Proceso del Plan de Acción

Los municipios utilizan diferentes instrumentos de planificación para definir y regular los usos y actividades a desarrollar en los diversos sectores de la comuna, así como también para programar sectorialmente actuaciones e inversiones o identificar objetivos para el desarrollo local.

Las diferentes figuras de planeamiento urbanístico, los planes o programas sectoriales de inversión y en algunos casos los planes estratégicos, constituyen instrumentos que los municipios tienen la posibilidad de utilizar para lograr una mejor gestión.

El plan de acción que desarrollamos para el PLADECO corresponde a la metodología de trabajo utilizada para el diseño de la Agenda Local 21 (AL21) y combina características de este instrumento, utilizando como un común denominador el desarrollo sustentable y la participación ciudadana, como elementos intrínsecos en el proceso de planificación.

Las principales cualidades a potenciar en un plan de acción con estas características son:

- a) Sustentable
- b) Estratégico
- c) Transversal
- d) Participativo
- e) Operativo

2.1.1 Sustentable:

El objetivo fundamental de la AL21 y por ende de los planes de acción, es avanzar hacia un municipio más sustentable, con el objetivo de lograr una sociedad que fomente y permita compatibilizar el progreso económico, la equidad social y la conservación del ambiente; mejorando por tanto, la calidad de vida de los ciudadanos. El enfoque sustentable supone mejorar la gestión de los municipios en el presente, de forma de no hipotecar sus recursos para el futuro, permitiendo así que las generaciones puedan disfrutar de una comuna y un planeta de calidad.

2.1.2 Estratégico:

Los planes de acción se elaboran a partir de un amplio análisis y diagnóstico de la comuna, el cual permite identificar las principales debilidades y fortalezas internas del presente y las oportunidades y amenazas que pudieran desarrollarse en el futuro. Los planes de acción son instrumentos de planificación estratégica, al aportar una visión y objetivos hacia los que avanzar, a partir del estado y las tendencias actuales del municipio, y de la concertación de visiones y prioridades de los diferentes actores locales y regionales. Constituyen así, una reflexión de futuro y una apuesta consciente de anticiparse para reorientar la política y gestión local hacia un escenario de mayor

sustentabilidad. Esto no implica que los proyectos de inversión para una comuna “No se ejecuten”, solo establece “normas” (con características sustentables y participativas) en las cuales hay que basarse para un adecuado y sustentable desarrollo de éstos, para que no afecten el desarrollo de otras actividades productivas en la comuna.

2.1.3 Transversal:

Tanto el diagnóstico previo como la propia planificación han de responder a una aproximación amplia y global del municipio, al entender que las diferentes dimensiones sociales, económicas y ambientales están fuertemente vinculadas entre sí.

La transversalidad supone considerar la totalidad de ámbitos temáticos claves para la sustentabilidad de la comuna, así como el conjunto de interrelaciones que se dan entre ellos. Por tanto, la elaboración de un plan de acción procura potenciar soluciones globales y no exclusivamente sectoriales, favoreciendo las sinergias positivas que se pueden dar con ello.

Cada municipio debe establecer el alcance concreto que desea dar a sus planes de acción, de acuerdo al trabajo previo que se ha realizado en la comuna. Para ello, es fundamental identificar qué ámbitos temáticos necesitan de una mayor planificación, cuáles están más interrelacionados entre sí en su realidad local, así como identificar con claridad cuáles son los recursos técnicos, políticos y económicos de los que se dispone.

2.1.4 Participativo

El proceso de elaboración de los planes de acción se caracteriza por la integración de criterios técnicos de diagnóstico y planificación de la realidad municipal con las actividades de participación ciudadana, que aportan un valor añadido singular y relevante para los procesos de planificación.

Esta participación es deseable que se produzca integrando el máximo número de actores locales y la máxima representatividad de las diversas sensibilidades y visiones que puedan convivir en el municipio.

3 Estructuración y caracterización del plan de acción

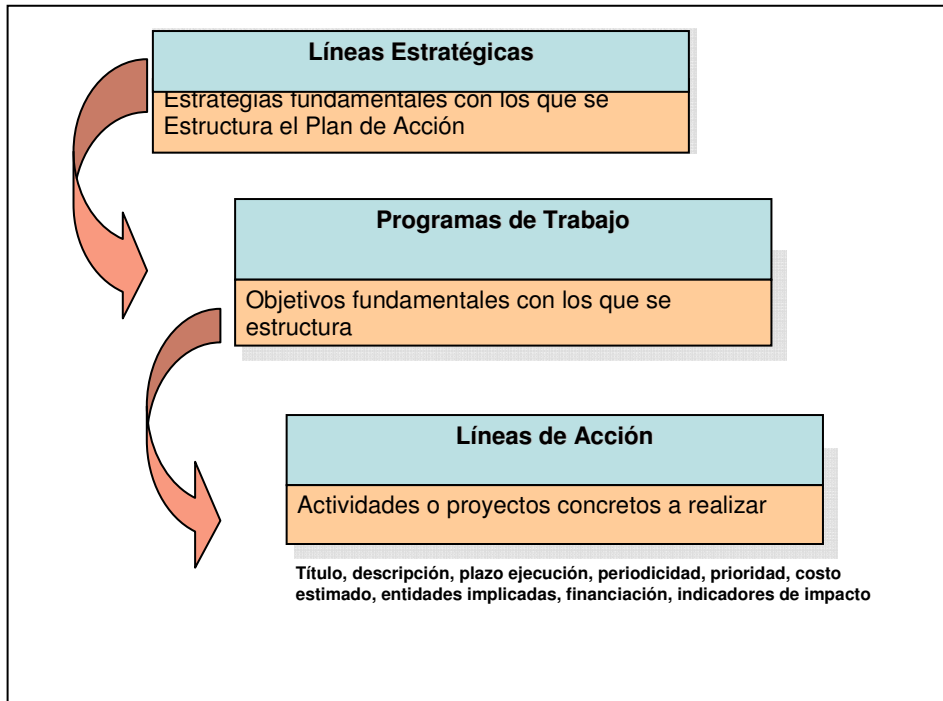
Los planes de acción se estructuran a partir de la definición de líneas estratégicas que constituyen los objetivos fundamentales a los que pretende dar respuesta el plan. Cada línea estratégica contiene objetivos específicos, enunciados en forma de programas de acción. Estos programas se concretan en un conjunto de acciones que constituyen la unidad básica y operativa del plan, y que requieren de una caracterización detallada y específica (Ver Figura 1).

La formulación de líneas estratégicas debería reflejar objetivos que, en la medida que sea posible, fueran:

- a) **Comprensibles:** de forma que el conjunto de la ciudadanía pueda entenderlo y verse identificado con los objetivos planteados.
- b) **Específicos:** de manera que reflejen los elementos mas emblemáticos y fundamentales de la realidad municipal
- c) **Integradores:** que planteen un hito que requiera la intervención desde diferentes ámbitos temáticos y refleje así la interrelación existente dentro del municipio. Ello no implica, en ningún caso,

que puedan existir diversos objetivos estratégicos sectoriales y que puedan ser comunes a los de otros municipios.

Figura 1: Estructura de un Plan de Acción



Fuente : Metodologías de Agenda 21, Programa Eco-Región Los Lagos Sustentable

4 Metodología de Construcción del Plan:

Tal como se mencionó en la descripción del proceso, la metodología de trabajo propuesta para la construcción del PLADECO contemplaba generar un involucramiento del equipo municipal en el proceso, lo que implicó que éste participara activamente, tanto en el Diagnóstico como en el diseño del Plan de Acción. En el transcurso del proceso, los participantes se dieron cuenta que el instrumento de planificación sería útil principalmente para ellos, por ende era fundamental que se involucraran y empoderaran de éste.

En este contexto es que se trabajó con el equipo municipal, tanto en el levantamiento de información, como en la definición de la Misión y Visión de la comuna y el diseño de los Planes de Acción, visualizando conjuntamente hacia dónde la Comuna debe apostar en su desarrollo.

También en este proceso se contó con la participación de la ciudadanía, quien se expresó en los espacios de participación propuestos para recoger sus demandas, apreciaciones, opiniones y propuestas, en las líneas estratégicas de desarrollo pensadas para la comuna. Este documento dará cuenta de esta etapa.

4.1 Conformación de equipos de trabajo

En primer lugar se presentó la metodología de trabajo a los funcionarios municipales y en conjunto se evaluó la factibilidad de su realización y se dio curso a la conformación de los grupos de trabajo por temas. Se conformaron un total de tres grupos temáticos de trabajo, que fueron denominados GIA (Grupos de Investigación Acción), quienes trabajaron en las temáticas: Fomento productivo², Gestión y Administración Municipal, y Educación y Salud³. Cada uno estuvo a cargo de un miembro del equipo consultor⁴ y contó con la participación de los funcionarios municipales y un asesor especial (equipo técnico AL21) en el tema mapuche⁵. Éste elaboró el diagnóstico, y sistematizó las propuestas, recogiendo la cosmovisión y demandas del mundo mapuche en el territorio. Se trabajó de manera particular este tema, lo que implicó que convocáramos a espacios de encuentros a los dirigentes del mundo mapuche y de la Futa Trawun, participando en total 24 líderes y dirigentes del mundo mapuche, con quienes se acordó evidenciar algunos temas de importancia comunal en el diagnóstico y recoger las propuestas por ellos realizadas, tanto en el Plan Quinquenal, como en el Plan de Desarrollo Territorial. Con ellos se trabajó en la visión de “*Comuna Intercultural*”.

4.2 Reuniones telefónicas de coordinación con los GIA

Dada las distancias que existían entre la consultora y el territorio, se volvieron muy importantes los nexos de comunicación telefónica, puesto que permitían coordinar las acciones y chequear el estado de avance del GIA en relación a las tareas asignadas a cada parte.

Sin embargo, merece un especial reconocimiento el apoyo y dedicación mostrada por la encargada de personal quien asumió la tarea de apoyar el proceso de manera dedicada y esmerada. Por ende, se volvió nuestra contraparte operativa para las tareas, junto con la secretaria de la SECPLAM. Ellas asumieron la coordinación de las acciones en el territorio, lo que se tradujo en entregar las invitaciones y promover la participación de los funcionarios municipales en la aplicación de los instrumentos, como entrevistas y sondeo de opinión comunitaria.

4.3 Mesa de Trabajo con el equipo Municipal

Se desarrollaron dos espacios de trabajo grupal, en primera instancia éstos eran abiertos a la comunidad y el municipio debía hacerse cargo de la entrega de las invitaciones, mientras que el Programa AL21 debía determinar el Mapa de Actores Relevantes. Esto la primera vez funcionó bien, asistieron un total de 13 organizaciones comunitarias y productivas del territorio, 9 funcionarios municipales y 3 concejales.

En la segunda sesión sólo fueron 9 funcionarios municipales y la cámara de comercio de Turismo de la Comuna. Esta segunda mesa buscaba levantar entre los asistentes la Visión Comunal y la Misión; sin embargo, producto de la baja convocatoria, la actividad se desarrolló principalmente con los funcionarios municipales, afortunadamente para el trabajo contábamos con una alta

² Este fue el grupo mayoritario, puesto que contaba con el encargado de Fomento productivo, el de Turismo, los Prodesales, el extensionista Forestal y Servicio País.

³ Este fue el que menos funcionó ya que el alumno en práctica que dirigía al grupo se debió volver a Santiago, quedando sólo el Diagnóstico levantado.

⁴ El Equipo consultor estaba conformado por Cristian Mondaca, encargado del área de Desarrollo Económico Local, Moira Barrientos encargada de Gestión Municipal y Educación-Salud, quien contaba con el apoyo de Claudio Moreno, alumno en práctica de la Academia de Humanismos Cristiano y un asesor externo al programa en el tema mapuche

⁵ Ivan Ponce, Antropólogo, asesor de la Asociación Indígena Kalfulican de Lanco

representatividad del equipo municipal en cada uno de los temas. Se acordó en esta oportunidad que la tercera mesa, fuera una sesión de trabajo sólo con los GIA, ya que por la fecha complicaba la convocatoria de las organizaciones sociales. Se acordó motivar a los funcionarios para que aplicaran unos sondeos de opinión a la ciudadanía del territorio recogiendo de esta manera su percepción con respecto a la comuna.

En la tercera sesión de trabajo con los GIA, se evaluaron los objetivos estratégicos para cada área de desarrollo y luego se procedió a desarrollar el Plan de Acción para cada una de éstas.

Nuestra tarea consistía en elaborar las fichas y los indicadores, puesto que el equipo municipal iba a describir las acciones, priorizar y establecer los montos asignados, así como los posibles organismos financiadores.

La imagen objetivo que se trabajó con ellos fue la de una “comuna sustentable”.

4.4 Aplicación de Instrumento para evaluar Visión y Misión en el territorio.

El instrumento debía ser simple, fácil y rápido de ejecutar, a fin que no requiriera un traspaso metodológico de mayor complejidad. Por ello, se optó por aplicar un sondeo de opinión, susceptible de ser aplicado por cualquier funcionario municipal a los vecinos del territorio. Se aplicaron un total de 56 sondeos de opinión, siendo el resultado muy interesante, puesto que mostró lo que los habitantes del territorio tienen opiniones y propuestas respecto a su territorio. Las preguntas fueron dirigidas, en función del diagnóstico levantado. Estos resultados los expondremos más adelante, así como las Visión y Misión de la Comuna.

Encuesta de opinión
Para vecinos/as de la Comuna de Lago Ranco
Visión y Misión del PLADECO Comunal

Nº.....

| | |
|--|--|
| Encuestador (Nombre de la persona que aplicó encuesta): | |
| Departamento al que pertenece: | |
| Sector (Rural, Urbano): | |
| Fecha: | |

Marque con una X las alternativas que considere mas adecuadas a su opinión:

| | |
|---|--|
| <p>1. <u>¿Cuál cree usted que es la principal actividad productiva de la comuna?</u></p> <p>a) Actividad turística b) Actividad comercial c) Actividad forestal d) Actividad agrícola e) Actividad ganadera y lechera f) Todas las anteriores g) Ninguna de las anteriores (otras)..¿Cual?.....</p> | <p>2. <u>¿Cuál cree usted que debería ser la principal actividad productiva de la comuna? ¿Como les gustaría que fuera su comuna?</u></p> <p>a) Actividad turística b) Actividad comercial c) Actividad forestal d) Actividad agrícola e) Actividad ganadera y lechera f) Todas las anteriores g) Ninguna de las anteriores (otras)..¿Cual?.....</p> |
| <p>3. <u>¿Cómo cree que debería ser su comuna?</u></p> <p>a) Una comuna turística y con servicios comerciales. b) Una comuna forestal y agropecuaria c) Una comuna de servicios turísticos d) Una comuna de artesanos e) Otra ¿Cuál?</p> | <p>4. <u>¿Qué componentes le gustaría que llevara el desarrollo de su comuna?</u></p> <p>a) Una comuna que respete su identidad cultural. b) Una comuna que incorpore a sus microempresarios c) Una comuna que tenga buenos servicios sociales (educación y salud) d) Una comuna que crezca equilibradamente y sustentablemente e) Todas las anteriores f) Otras...¿Cuál?</p> |

¿Cómo sueña que puedes ser la comuna donde habita?

.....

5 Resultados del proceso

La descripción del Perfil Comunal es una descripción fundamental puesto que nos permite describir al territorio de una manera evaluativa, y tiene relación con “*lo que se es actualmente*”. Esto permite visualizar el **qué se quiere ser a futuro**.

5.1 Perfil Comunal

La Comuna de Lago Ranco fue fundada en febrero de 1941, bajo el gobierno de Carlos Ibáñez del Campo. Originalmente, el sector urbano estuvo emplazado en la antigua población Los Rosales. Gran parte de su auge se debe a la época de la producción maderera, la cual explotó densas área de bosque nativo desde Tringlo hacia Riñinahue, Maihue, Hueinahue y Rupumeica. Estas maderas eran transportadas en embarcaciones a vapor (como en Futrono), las cuales eran descargadas en el terminal ferroviario de Ranco.

Esta comuna actualmente se ubica en la Provincia de Valdivia (futura Región de los Ríos), en la Décima Región de Los lagos, en el sector sur de la provincia, su capital es el pueblo del mismo nombre, que está ubicado en los 40º 17' de latitud sur y los 72º 29' de longitud oeste. Limita al norte con la comuna de Futrono, de la cual le separa el Lago Ranco, uno de los más extensos del país con 443 km² de superficie y numerosas islas. Al sur y suroeste se encuentra Río Bueno, al oeste la comuna de la Unión y al oriente la Cordillera de los Andes le separa de Argentina. La superficie de la comuna alcanza 1763,3 Km., lo que representa el 10% de la superficie provincial.

Según los datos del CENSO 2002, la población de Lago Ranco es de 10.098 personas, siendo la tercera comuna más pequeña de la provincia. De esta población 2.205 son urbanos y 7.843 son rurales, los cuales se encuentran distribuidos en 15 localidades. La comuna tiene un decrecimiento de un 3,5% en comparación con el año 1992.

Lago Ranco estuvo, en sus orígenes, habitada por el pueblo Huilliche-Mapuche, quienes hasta el día de hoy representan un porcentaje importante de la población. Pese a que en las estadísticas del Censo sólo el 32% de la población declara pertenecer a algún grupo étnico, configurándose como la segunda comuna con mayor población mapuche de la provincia (ya que la primera es Panguipulli con un 34%). Las organizaciones mapuches del sector aseguran que este número es mayor y producto de situaciones de discriminación, la gente no declara su adscripción a alguna etnia. De acuerdo al Censo 2002, del 32% que declara pertenecer a alguna etnia, de ellos el 99,6%, declara ser mapuche. La población Mapuche del sector está dividida en 36 comunidades, 7 asociaciones y 5 cacicados, la mayoría de ellos ubicados en el sector rural.

Tal como mencionábamos anteriormente, Lago Ranco es una comuna predominantemente rural, donde sólo el 21,8% vive en zonas urbanas, lo cual la convierte en la comuna con mayor índice de ruralidad de la provincia. Por ello, la pirámide poblacional de la comuna da cuenta de una población expansiva, es decir, es una población joven, donde el 43% tiene menos de 24 años, sin embargo, se observa una tendencia al envejecimiento. La población mayoritaria de Lago Ranco tiene entre 6 y 14 años de edad y ha crecido un promedio de a 1,4% anual entre 1970 y 2002.

Respecto a los indicadores de Educación, se aprecia, en primer lugar, que los índices de alfabetismo de la comuna son considerablemente más bajos que los de la provincia, la región y el país. Además, se observa una importante diferencia entre las áreas urbana y rural y entre hombres y mujeres. En relación a los años de instrucción es importante decir que el 50% de la población considerada no supera los 6 años de escolaridad. En Lago Ranco tienden a ser los varones quienes poseen menor nivel de instrucción. De acuerdo a la CASEN 2000, podemos decir que el promedio de escolaridad de los hombres es de 7.1 años y el de las mujeres es de 7.3. El porcentaje de analfabetismo de la comuna es del 8.6% de la población, tendencia que se tiende a mantener según el CENSO del 2002.

Lago Ranco es una de las 6 comunas más grandes de la provincia y es la tercera menos poblada, su densidad poblacional es la más baja de la provincia. Esto podría hacer parecer que la gente que vive en Lago Ranco posee mucha tierra, sin embargo las zonas donde se concentra la población son las cercanas al lago, en la zona de microclima apto para la agricultura, existiendo en este lugar pequeñas y muy pequeñas propiedades. Las grandes concentraciones de tierras pertenecen a grandes propietarios o empresas forestales y se emplazan en zonas cordilleranas.

La actividad económica de mayor importancia en la comuna sigue siendo la agropecuaria, a pesar de haber experimentado una baja en el transcurso de los últimos 10 años. Por otro lado, se ha observado un incremento en los servicios como transporte, servicios domésticos y enseñanza, este último experimentando un crecimiento de 4% aproximadamente. De acuerdo a los datos del Censo 2002 con los que se cuenta, existe a nivel comunal 2,573 personas en condiciones de trabajar. Y de acuerdo a esto un 68% son asalariados y un 19% trabajan por cuenta propia. La actividad inmobiliaria también ha presentado un aumento observable en la comuna.

La mayor preocupación de este PLADECO, es el propósito de superar la pobreza e indigencia de esta comuna, puesto que es una de las comunas con mayores niveles de pobreza en la nascente Región de los Ríos. Situación que refuerza la fuerte dependencia hacia los recursos estatales.

Lago Ranco se encuentra en el puesto 252 en el Índice de Desarrollo Humano (IDH⁶) y es el 68 en la lista de subsidios del Estado. Es decir, se ubican dentro de las comunas más pobres del país, situación que está determinada por dos variables claves: los bajos índices en salud e ingresos. El ingreso autónomo promedio a nivel comunal es de \$185.000, sin embargo más de un 30% de la población, está por debajo de este promedio.

5.2 Visión/ Misión Comunal

Se entiende por *Visión*, la idealización del futuro de la comuna o el territorio. Cuando hay claridad conceptual acerca de lo que se quiere construir a futuro, se puede enfocar la capacidad de dirección y ejecución hacia su logro de manera constante. Los aspectos estratégicos para alcanzar la visión se deben concentrar en la definición de los lineamientos u objetivos estratégicos que se deben desarrollar para alcanzar tal estado "ideal".

⁶ De un total de 345 comunas a nivel nacional

Cuando hay Visión Compartida en una institución, existe un fuerte sentimiento de identificación y compromiso en la gente, de manera que el camino hacia el futuro lo realizan todos, aportando y desarrollando potencial.

El enunciado que sintetiza los principales propósitos estratégicos, así como los valores esenciales que deberían ser conocidos, comprendidos y compartidos por todos los individuos que conforman una organización, es lo que se denomina Misión.

El objetivo de la *Misión* es orientar y optimizar la capacidad de respuesta de la organización ante las oportunidades del entorno, por lo que se la define considerando cuatro aspectos: estrategia, propósito, valores, políticas y normas.

Los propósitos y valores de la organización tienen como finalidad generar un compromiso compartido dentro del municipio. Por otra parte, las políticas y normas sirven para definir los conceptos de productividad, eficiencia, calidad y rentabilidad, entre otros, los cuales configuran, conjuntamente con el liderazgo y posicionamiento, los factores clave del éxito que determinan el cumplimiento de la imagen objetivo.

Se entiende por Imagen Objetivo la determinación de estados positivos y deseados que la organización en sus planes, aspira alcanzar a partir de una situación negativa o problemática específica. En tal sentido, tiene que ser compatible con el escenario más probable o aspirar a lo más deseable, al mismo tiempo ser congruente con la Visión y Misión del ente que planifica.

De acuerdo a estos elementos, es fundamental revisar lo evaluado por los funcionarios municipales y habitantes del territorio, quienes perciben a su comuna de la siguiente manera:

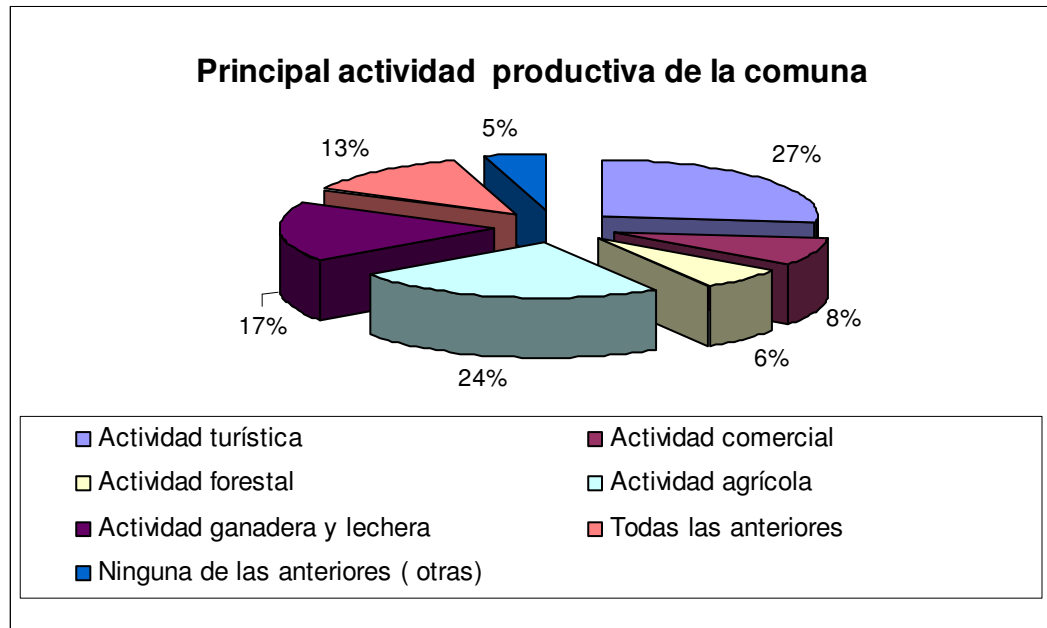
“La comuna de Lago Ranco se caracteriza por ser una comuna de gran belleza natural, con lagos, suelos, campos y una población étnica particular. Todos estos recursos naturales y culturales están en un buen estado de conservación. Por otro lado, la comuna cuenta con condiciones climáticas especiales que permiten lograr ventajas comparativas en la producción agrícola. Es una comuna mayoritariamente rural y con una población mayoritariamente adulta. Tiene un gran número de pobreza y un gran potencial turístico.

Pero por otro lado, también se sabe una comuna que busca su identidad cultural. Existen buenas personas pero un poco pasivas, lo que dificulta el trabajo pues cuesta motivar y que se asuman responsabilidades. Sin embargo, en estos últimos tiempos se ha desarrollado una tendencia de crecimiento al apego e identidad local y una gran cantidad de emprendedores y movimiento social creciente.

Pero se debe mejorar sustancialmente la falta de educación y la pobreza. Es una comuna que presenta un desarrollo exógeno y dependiente, con una fuerza de trabajo envejecida”.

De acuerdo a lo evaluado en el Sondeo de opinión, la gente percibe que las principales actividades productivas de su comuna son el turismo y agricultura, seguida de la actividad lechera y ganadera.

Gráfico 1: Principales Actividades productivas percibidas por la población

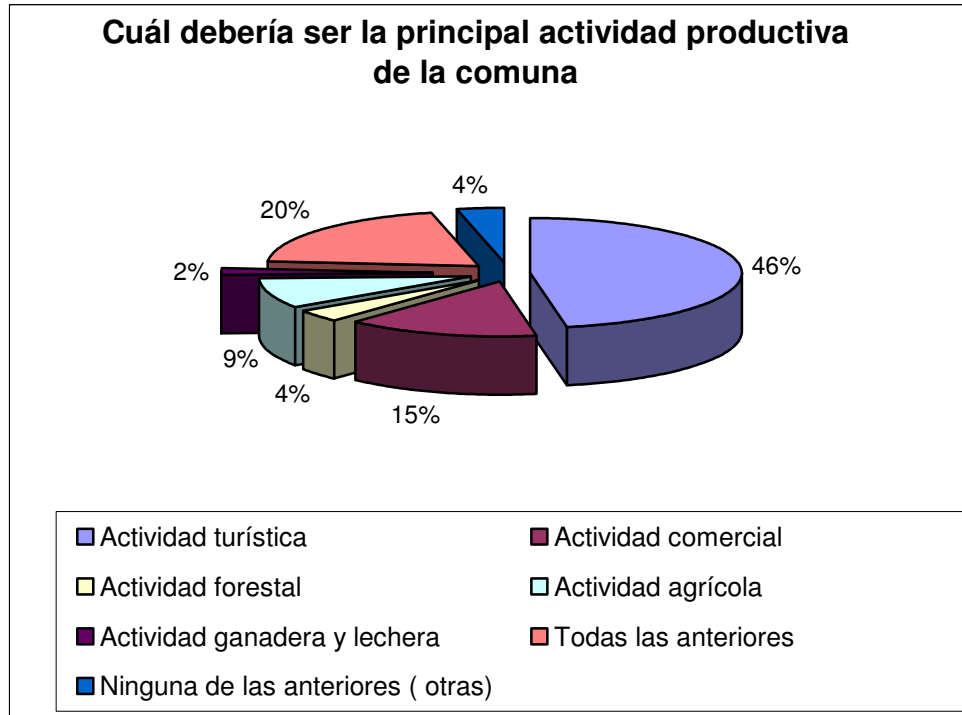


Fuente: Sondeo de Opinión, PLADECO 2007 (Programa AL21).

Cabe señalar que para los encuestados del área urbana fue de mayor relevancia la actividad turística, mientras que en el sector rural las personas priorizaron la actividad agropecuaria. Esto está muy ligado con lo que el CENSO nos permite visualizar de la comuna⁷. En relación a cuál debería ser la actividad productiva de mayor importancia, no cabe duda, ya que un 48 % de los encuestados coinciden con la alternativa turismo, mientras que un 20% cree que todas las anteriores, puesto que son complementarias y no son tan fluctuantes como el turismo.

⁷ Ver Documento PLADECO

Gráfico 2: Actividades productivas a potenciar en la Comuna, según la población entrevistada

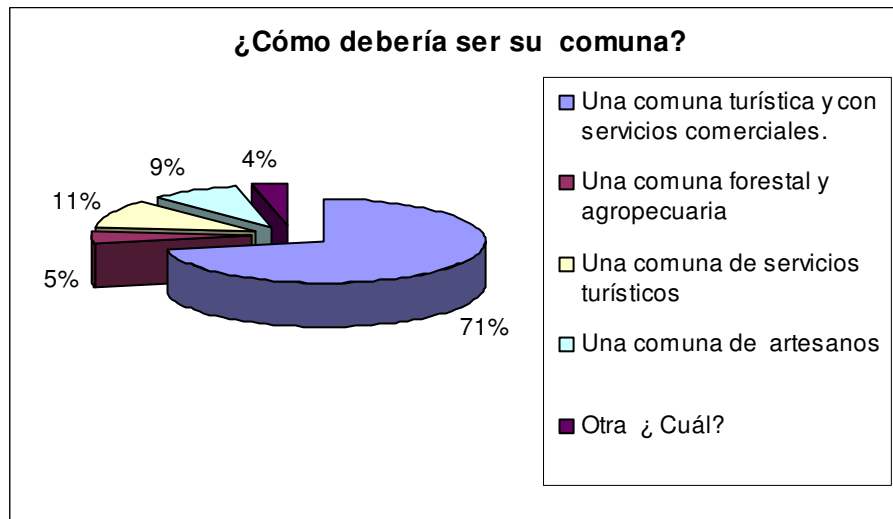


Fuente: Sondeo de Opinión, PLADECO 2007 (Programa AL21).

Al profundizar en *cómo se imaginan que debería ser su comuna*, un 71% de los encuestados opina que debería ser una comuna turística y con servicios comerciales adecuados para recibir a los turistas, donde los dueños de las casas de veraneo ubicados en torno al lago, puedan también acceder a servicios de calidad, evitándose así su actual desplazamiento a Río Bueno u Osorno.

Por otro lado, en entrevistas sostenidas con pequeños productores locales, éstos agregan la importancia de generar estándares de calidad, puesto que el público que llega a esta comuna, no es un “un turista genérico”, si no un turismo de clase alta y de intereses especiales y a ellos “hay que ofrecerles productos de calidad”. Por eso creen que el rol del municipio debería ser de mayor supervisión a la calidad de los productos del territorio, así como de mayor asesoría e inversión en este rubro.

Gráfico 3: Proyecciones en la Comuna



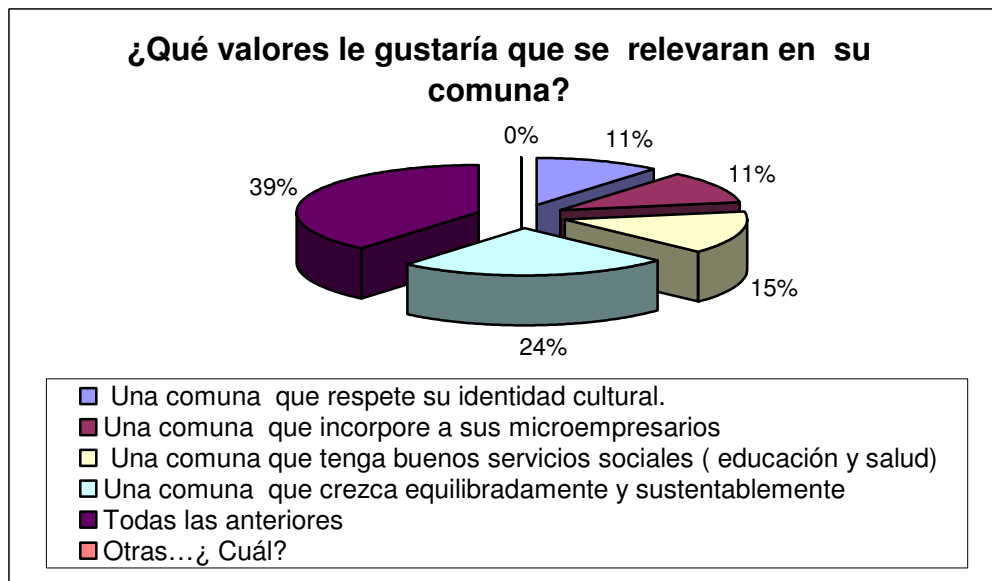
Fuente: Sondeo de Opinión, PLADECO 2007 (Programa AL21)

En relación a las particularidades o valores que se deberían potenciar en la comuna, un 39% de los encuestados señalan que debería ser:

“Una comuna que respete su identidad cultural, que incorpore a los microempresarios, que posea buenos servicios sociales, educativos y de salud, y que crezca equilibradamente.”

Mientras que un 24% opina que debe ser “una comuna que crezca equilibrada y sustentablemente” y sienten que esto involucra a los diversos actores locales que conviven en el territorio (Ver Gráfico 4).

Gráfico 4: Proyecciones en la Comuna



Fuente: Sondeo de Opinión, PLADECO 2007 (Programa AL21).

Teniendo en consideración estos insumos, la **Imagen Objetivo** para la comuna de Lago Ranco es la siguiente:

“Una comuna que desarrolle el turismo de manera más profesional, con productos y servicios de mejor calidad.

Una comuna donde se potencia a los pequeños productores, agrícolas, turísticos y forestales.

Una comuna donde toda su población tenga acceso a salud y educación de buena cantidad y calidad.

Una comuna donde las autoridades se involucren con la ciudadanía y ésta a su vez se comprometa con el desarrollo del territorio.

Una comuna que logre satisfacer requerimientos ciudadanos de servicios y espacios de participación.

Una comuna que genere mayores oportunidades a los jóvenes, mujeres y ancianos.

Una comuna donde los jóvenes no tengan que migrar por educación y trabajo.

Una comuna que promueva y respete su identidad cultural y a su población mapuche.

Una comuna que crezca equilibradamente y de manera endógena.

Una comuna que proteja y salvaguarde sus recursos y su patrimonio natural.

Una comuna donde todos puedan desarrollar sus inquietudes laborales, culturales, artísticas, etc.

Una comuna que crezca equilibrada y sustentablemente.”

6 Lineamientos Estratégicos de Desarrollo para Plan de Acción del PLADECO

1. *Desarrollo del capital económico territorial.* Para abordar este objetivo se diseñó un Plan Estratégico de Desarrollo Económico Local (PEDEL), el cual es un documento independiente a este Plan de Acción, puesto que aborda de manera más precisa lo que concierne al desarrollo económico del territorio, y que va adjunto a este documento.

2. *Mejorar la calidad y la cobertura de atención en Salud a nivel comunal.* Este objetivo fue planteado una vez evaluada la necesidad de aumentar la cobertura de asistencia de los programas de salud, así como por la necesidad de mejorar la atención al público en general. Poniéndose como meta mejorar lo que el IDH dice en relación al tema.

3. *Mejorar la calidad y la cobertura en Educación a nivel comunal.* Esto implicaba que en la comuna se quisiera tener más educación y de mejor calidad, siendo pertinente a la realidad, pero con exigencia académica. Para ello se propone el involucramiento de la comunidad escolar (alumnos, apoderados, profesores, paradocentes).

4. *Desarrollar un modelo de Gestión y Administración municipal de mayor eficiencia y eficacia a nivel comunal.* Se buscará a través de este objetivo desarrollar un sistema de administración moderno y eficiente, pero cercano a las personas y que responda a las demandas del territorio. Para ello se buscará comprometer al equipo municipal, así como a las autoridades comunales en formación, coordinación y articulación interna.

5. *Implementar un modelo de etnodesarrollo a nivel comunal.* Sin duda este es uno de los objetivos más complejos de implementar por el municipio. Pero es uno de los más sentidos por la comunidad. Para desarrollarlo el municipio deberá generar una nueva mirada sobre sí mismo y preguntarse qué tan necesario es que haya un programa de desarrollo mapuche a nivel local. Lo difícil es saber quién se hará cargo de esto.

6. *Desarrollar una infraestructura que potencie el desarrollo socio-cultural de la comuna.* Esta línea estratégica es quizás una de las importantes, puesto que guiará la inversión de los territorios en función de implementar escuelas, postas, plazas, jardines, etc., etc. Los proyectos podrán ser diseñados con anterioridad y serán acciones planificadas y proyectadas en el tiempo.

6.1 LÍNEA ESTRATÉGICA 2: Mejorar la calidad y cobertura de atención en Salud a nivel comunal

6.1.1 PROGRAMA P.2.1: Mantener y mejorar la cobertura de los programas de atención primaria

| | |
|--|--|
| Nombre de acción | 2.1.1 Programa mujer |
| Descripción | Este programa atienden a mujeres que se encuentran en estado de embarazo. Se cuenta con 2 matronas las que a cargo del tema, quienes además desarrollan labores educativas y de prevención, con la comunidad. Además se cuenta con media jornada adicional para atención de exámenes a mujeres embarazadas. Las mujeres Embarazadas dan a luz en la ciudad de Río Bueno, La Unión o Valdivia. |
| Tipo | Social |
| Orden de prioridad | Alta |
| Plazo de implementación | 2007- en adelante |
| Período de ejecución | Anual |
| Periodicidad | Durante el año |
| Estimación de costos (costo anual) (costo total) | Anual \$ 36.000.000.- Período \$ 180.000.000.- |
| Posibles financiamientos | MINSAL - MUNICIPALIDAD |
| Indicadores de seguimiento | Número de Mujeres atendidas/ por sobre el esperado |

| | |
|-------------------------|---|
| Nombre de acción | 2.1.2 Programa adulto |
| Descripción | Se atiende a la población entre 15 y más años que requieren asistencia en salud, ya sean pacientes crónicos o esporádicos. Se cuenta con la asistencia de 3 doctores que atienden a los pacientes, diagnostican y evalúan, si los casos son graves derivan a los hospital de Río Bueno y Valdivia. |
| Tipo | Social |
| Orden de prioridad | Alta |
| Plazo de implementación | 2007- en adelante |
| Período de ejecución | Anual |

| | |
|----------------------------|--|
| Periodicidad | Durante el año |
| Estimación de costos | Anual \$ 180.000.000.- Periodo \$ 900.000.000.- |
| Posibles financiamientos | MINSAL |
| Indicadores de seguimiento | Número de adultos atendidos, por sobre lo esperado |

| | |
|----------------------------|---|
| Nombre de acción | 2.1.3 Programa de atención a niños/as. |
| Descripción | Se atiende a los niños/as de la comunidad de Lago Ranco, entre 0 y 6 años, en el llamado Control de Niños Sanos. Son atendidos por enfermeras, en Consultorio y Postas Rurales. Este sistema incluye la entrega de alimentos del PNAC y programa de vacunas |
| Tipo | Social |
| Orden de prioridad | Alta |
| Plazo de implementación | 2007- en adelante |
| Período de ejecución | Anual |
| Periodicidad | Durante el año |
| Estimación de costos | Anual \$ 36.000.000.- Período \$ 180.000.000.- |
| Posibles financiamientos | MINSAL |
| Indicadores de seguimiento | Número de niños/as atendidas/ por sobre el esperado |

| | |
|------------------|--|
| Nombre de acción | 2.1.4 Programa Odontológico Primario |
| Descripción | Este programa atiende a 10.732 Beneficiarios inscritos y validados.- Consiste en dar atención dental de nivel primario, ósea, exodoncias, operatoria y urgencias dentales. Cuenta con (4) dentista |
| Tipo | Social |

| | |
|----------------------------|---|
| Orden de prioridad | Alta |
| Plazo de implementación | 2007- en adelante |
| Período de ejecución | Anual |
| Periodicidad | Durante el año |
| Estimación de costos | Anual \$ 96.000.000.- Período \$ 480.000.000.- |
| Posibles financiamientos | MINSAL |
| Indicadores de seguimiento | Número de personas atendidas/ por sobre el esperado |

| | |
|----------------------------|---|
| Nombre de acción | 2.1.5 Programa atención urgencia rural |
| Descripción | Este programa consiste en mantener un Sistema de Urgencia en el Consultorio Municipal de Lago Ranco, lo que contribuye a elevar el nivel de salud de la población aumentando la accesibilidad, disponibilidad, eficiencia e impacto de las acciones de salud frente a la demanda impostergable de atención médica en horario no hábil.- |
| Tipo | Social |
| Orden de prioridad | Alta |
| Plazo de implementación | 2007- en adelante |
| Período de ejecución | Anual |
| Periodicidad | Durante el año |
| Estimación de costos | Anual \$ 60.000.000.- Período \$ 300.000.000.- |
| Posibles financiamientos | MINSAL - MUNICIPALIDAD |
| Indicadores de seguimiento | Numero de niños/as atendidas/ por sobre el esperado |

6.1.2 PROGRAMA P.2.2: Mantener y mejorar los programas de asistencia especial

| | |
|--------------------|---|
| Nombre de acción | 2.2.1 Resolución especialidades |
| Descripción | Este programa consiste en entregar 739 prestaciones ambulatorias en las especialidades médicas de carácter resolutivo año 2007 (Oftalmología, Lentes, Otorrinología, Audiometrías, Audífonos, Mamografías, Eco Mamarias, Eco-tomografías Abdominales, Prótesis Dentales, Endodoncias) |
| Tipo | Social |
| Orden de prioridad | Alta |

| | |
|------------------------------------|--------------------------|
| Plazo de implementación | Anual |
| Período de ejecución | Durante el año 2007 |
| Periodicidad | Anual |
| Estimación de costos (costo anual) | \$ 13.000.000.- |
| Posibles financiamientos | MINSAL |
| Indicadores de seguimiento | Nº de Personas atendidas |

| | |
|------------------------------------|---|
| Nombre de acción | 2.2.2 Salud Cardiovascular |
| Descripción | Este programa consiste en reducir la morbilidad y la mortalidad por enfermedades cardiovasculares, mediante la prevención y tratamiento oportuno y efectivo de los pacientes con factores de riesgo cardiovascular y/o con enfermedades cardiovasculares, que se controlan en atención primaria.- |
| Tipo | Social |
| Orden de prioridad | Alta |
| Plazo de implementación | Anual |
| Período de ejecución | Durante el año 2007 |
| Periodicidad | Anual |
| Estimación de costos (costo anual) | \$ 13.728.400.- |
| Posibles financiamientos | MINSAL- MUNICIPALIDAD |
| Indicadores de seguimiento | Nº de Personas atendidas (se contempla atender a 1350) |

| | |
|------------------|---|
| Nombre de acción | 2.2.3 Depresión y alcoholismo |
| Descripción | Este programa consiste en Diagnóstico y Tratamiento Integral de la Depresión en APS y Diagnóstico y Tratamiento Integral de Violencia Intrafamiliar en APS; y Detección y Tratamiento Temprano del Consumo Problema y la Dependencia del Alcohol y Otras Sustancias |

| | |
|------------------------------------|--------------------------|
| | Psicotrópicas en APS.- |
| Tipo | Social |
| Orden de prioridad | Alta |
| Plazo de implementación | Anual |
| Período de ejecución | Durante el año 2007 |
| Periodicidad | Anual |
| Estimación de costos (costo anual) | \$ 9.250.000.- |
| Posibles financiamientos | MINSAL - MUNICIPALIDAD |
| Indicadores de seguimiento | Nº de Personas atendidas |

| | |
|--|--|
| Nombre de acción | 2.2.4 Laboratorio básico |
| Descripción | Esto consiste en realización de exámenes de la canasta básica para laboratorios de baja complejidad de acuerdo a normas y programas vigentes en APS, estipulados en el manual de atención primaria de salud (APS). |
| Tipo | Social |
| Orden de prioridad | Alta |
| Plazo de implementación | Anual |
| Período de ejecución | Durante el año |
| Periodicidad | Anual |
| Estimación de costos (costo anual) (costo total) | \$ 19.000.000.- |
| Posibles financiamientos | MINSAL - MUNICIPALIDAD |
| Indicadores de seguimiento | Personas atendidas |

| | |
|------------------|---|
| Nombre de acción | 2.2.5 Programa odontológico para mujeres y hombres de escasos recursos. |
| Descripción | Este programa consiste en Entregar Atención Odontológica a 128 Mujeres y Hombres de escasos recursos dando Altas Integrales y Altas de Seguimiento, para recuperar su salud y mejorar su calidad de vida. Este Programa es necesario Mantenerlo en el tiempo, a fin de resolver los graves problemas de salud bucal presentado |

| | |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| | por los beneficiarios de la comuna.- |
| Tipo | Social |
| Orden de prioridad | Alta |
| Plazo de implementación | Anual |
| Período de ejecución | Durante el año 2007 |
| Periodicidad | Anual |
| Estimación de costos (costo anual) | \$ 11.700.000.- |
| Posibles financiamientos | MINSAL |
| Indicadores de seguimiento | Nº de Personas atendidas |

| | |
|----------------------------|--|
| Nombre de acción | 2.2.6 Visitas a pacientes con discapacidad severa |
| Descripción | Este programa consiste en entregar en el domicilio del paciente postrado una atención integral, en sus aspectos físico, emocional y social, que permita mejorar su calidad de vida y potenciar su autonomía, cuando ello sea posible, además entregar a los cuidadores de estas personas, que cumplan con los criterios de selección establecidos para estos fines, un apoyo financiero. |
| Tipo | Social |
| Orden de prioridad | Alta |
| Plazo de implementación | Anual |
| Período de ejecución | Durante el año |
| Periodicidad | Anual |
| Estimación de costos | Anual \$ 8.000.000.- |
| Posibles financiamientos | MINSAL |
| Indicadores de seguimiento | Personas atendidas |

| | |
|--------------------|--|
| Nombre de acción | 2.2.7 Programa sala ERA |
| Descripción | Este programa consiste en contribuir a la disminución de la mortalidad y letalidad por enfermedades respiratorias del adulto y adulto mayor y con el objeto de diagnosticar y tratar las enfermedades respiratorias del adulto y adulto mayor en APS.- |
| Tipo | Social |
| Orden de prioridad | Alta |

| | |
|----------------------------|------------------------------|
| Plazo de implementación | Anual |
| Período de ejecución | Durante el año |
| Periodicidad | Anual |
| Estimación de costos | Anual \$ 10.000.000.- |
| Posibles financiamientos | MINSAL |
| Indicadores de seguimiento | Número de Personas atendidas |

| | |
|----------------------------|--|
| Nombre de acción | 2.2.8 Salud intercultural |
| Descripción | Este programa consiste en mejorar la situación de salud y medio ambiente de los pueblos indígenas que habitan el territorio de la comuna, impulsando el desarrollo de estrategias que aseguren la satisfacción de las necesidades y la integralidad de las acciones, considerando sus características culturales, lingüísticas y económico-sociales. Se cuenta con un consejo de meicas, que atiende a los pacientes que son derivados del la medicina formal. |
| Tipo | Social |
| Orden de prioridad | Alta |
| Plazo de implementación | Anual |
| Período de ejecución | Durante el año 2007 |
| Periodicidad | Anual |
| Estimación de costos | Anual \$ 4.000.000.- |
| Posibles financiamientos | MINSAL |
| Indicadores de seguimiento | Número de Personas atendidas |

| | |
|------------------|--|
| Nombre de acción | 2.2.9 Implementar una Unidad de Diagnósticos en temas sociales |
| Descripción | Esta acción requiere contar con un equipo interdisciplinario de profesionales especializados en problemáticas socio-culturales, tales como: psicólogo, educadora de párvulos y nutricionistas, quienes tendrán que realizar los diagnósticos necesarios, que requieran los casos sociales, existentes en el área de salud. |

| | |
|--|--|
| Tipo | Social |
| Orden de prioridad | Alta |
| Plazo de implementación | Anual |
| Período de ejecución | Durante el año |
| Periodicidad | Anual |
| Estimación de costos / Recursos Necesarios | Horas profesionales Gastos administrativos Gastos Operativos Gastos en materiales |
| Posibles financiamientos | MINSAL |
| Indicadores de seguimiento | Personas atendidas |

6.1.3 PROGRAMA P 2..3: Fortalecer los conocimientos de la población local con respecto a los temas de salud.

| | |
|----------------------------|--|
| Nombre de acción | 2.3.1 Programa de Capacitación a la comunidad local en temas ligados de prevención (Campaña Educativa) |
| Descripción | Se busca capacitar a la comunidad local, comités de salud, escuelas, cruz roja, juntas de vecinos y otros. En temas que tengan impacto sobre la calidad de la salud de las personas. |
| Tipo | Social |
| Orden de prioridad | Media |
| Plazo de implementación | 2008-2011 |
| Período de ejecución | 2008-2011 |
| Periodicidad | Anual |
| Estimación de costos | Anual \$ 1.000.000.- |
| Posibles financiamientos | MINSAL, Municipalidad |
| Indicadores de seguimiento | Número de Personas asistentes a las capacitaciones |

| | |
|--|---|
| Nombre de acción | 2.3.2 Promoción de salud |
| Descripción | Desarrollar una campaña publicitaria educativa que promueva la generación de prácticas preventivas para mantener una buena salud. |
| Tipo | Social |
| Orden de prioridad | Media |
| Plazo de implementación | 2008-2011 |
| Período de ejecución | 2008-2011 |
| Periodicidad | Durante 3 años |
| Estimación de costos (costo anual) (costo total) | \$ 8.000.000.- \$ 40.000.000.- |
| Posibles financiamientos | MINSAL, Municipio |
| Indicadores de seguimiento | Boletines producidos Material desarrollado. |

6.1.4 PROGRAMA P.2.4.1: Fortalecimiento de la Gestión de la Salud a Nivel Comunal.

| | |
|-------------------------|--|
| Nombre de acción | 2.4.1 Plan de salud comunal |
| Descripción | Desarrollar a nivel comunal un plan de salud, que permita consensuar a nivel comunal una mirada con respecto al tema. Definiendo de manera participativa los objetivos y acciones a desarrollar. |
| Tipo | Social |
| Orden de prioridad | Alta |
| Plazo de implementación | 2007-2008 |

| | |
|--|---|
| Período de ejecución | 6 meses |
| Periodicidad | Cada 4 años |
| Estimación de costos / Recursos Necesarios | Coordinador Facilitadores Apoyo logístico Materiales |
| Posibles financiamientos | Municipalidad |
| Indicadores de seguimiento | Plan Formulado Participación de actores locales |

| | |
|------------------------------------|--|
| Nombre de acción | 2.4.2 Fortalecer los Recurso Humano locales |
| Descripción | Promover la capacitación de funcionarios del departamento de salud, y que estas capacitaciones sean atingentes a las necesidades comunales, orientadas al cambio de modelo de atención de salud familiar.- |
| Tipo | Social |
| Orden de prioridad | Media |
| Plazo de implementación | 2007-2011 |
| Período de ejecución | Anual |
| Periodicidad | Anual |
| Estimación de costos (costo total) | \$ 10.000.000.- |
| Posibles financiamientos | MINSAL y Departamento de Salud Municipal |
| Indicadores de seguimiento | Número de Profesionales capacitados Número de talleres implementados |

| | |
|------------------|---|
| Nombre de acción | 2.4.3 Administrar eficientemente el ingresos per -cápita. |
| Descripción | Esto implica utilizar un plan de trabajo anual, que permita organizar el uso eficiente de los recursos económicos. También se debe junto con esto gestionar nuevos recursos económicos para implementar nuevas iniciativas. |

| | |
|--|---|
| Tipo | Económica |
| Orden de prioridad | Alta |
| Plazo de implementación | 2008-2011 |
| Período de ejecución | 2007-2011 |
| Periodicidad | Anual |
| Estimación de costos / recursos necesarios | Facilitadores del proceso |
| Posibles financiamientos | Departamento de Salud |
| Indicadores de seguimiento | Cobertura por sobre gastos municipales en salud |

| | |
|--|---|
| Nombre de acción | 2.4.4 Mejoramiento en la Infraestructura de Salud (reposición Consultorio Juan Santa María Bonet) |
| Descripción | Se debe elaborar un proyecto de reposición del Consultorio Municipal Juan Santa María Bonet que cuente con infraestructura y equipamiento necesario para desarrollar un modelo de atención con enfoque familiar el cual se orienta a la mejoría de la calidad de vida de las personas, familias y comunidades.- |
| Tipo | Infraestructura |
| Orden de prioridad | Media |
| Plazo de implementación | 2007-2011 |
| Período de ejecución | 2009-2011 |
| Periodicidad | Una vez |
| Estimación de costos (costo anual) (costo total) | Estimado \$ 1.000.000.000.- |
| Posibles financiamientos | FNDR, MINSAL. |
| Indicadores de seguimiento | Construcciones mejoradas Nuevas instalaciones de salud |

| | |
|--|--|
| Nombre de acción | 2.4.5 Mejoramiento y adquisición de Equipamiento en salud |
| Descripción | <p>Se debe adquirir el siguiente equipamiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reponer camioneta doble tracción para Rondas médicas a Postas Rurales. - Una ambulancia de rescate todo terreno para atención urgencias sectores rurales de la comuna. - Una ambulancia todo terreno Posta Riñinahue. - Una camioneta doble cabina petrolera para el Depto. De Salud Municipal.- - Una segunda clínica dental Móvil para atención en Postas Rurales. - Un Equipo Rayos X General para el Consultorio de Lago Ranco. - Un desfibrilador para el servicio de Urgencia Rural. - Un Analizador Bioquímico automático que incluya PC, Impresora y UPS - Un Contador Hematológico automático 18 parámetros. |
| Tipo | Económica |
| Orden de prioridad | Media |
| Plazo de implementación | 2007-2011 |
| Período de ejecución | 2007-2011 |
| Periodicidad | Una vez |
| Estimación de costos (costo anual) (costo total) | \$ 125.000.000.- |
| Posibles financiamientos | MINSAL |
| Indicadores de seguimiento | Tipo y N° de equipamientos adquiridos |

| | |
|--------------------|---|
| Nombre de acción | 2.4.6 Mejoramiento de la infraestructura de atención rural |
| Descripción | <p>Se debe elaborar proyectos de reposición de 5 Postas (Illahuapi, Calcurrepe, Pocura, Rupumeica Bajo y Pitriuco), y proyecto Transformación Posta Riñinahue en un Centro Comunitario Familiar, que incluyan casa para funcionarios, y equipamiento necesario para un modelo de atención de un Centro Comunitario Familiar.-</p> |
| Tipo | Infraestructura |
| Orden de prioridad | Media |

| | |
|------------------------------------|---|
| Plazo de implementación | 2007-2011 |
| Período de ejecución | 2009-2011 |
| Periodicidad | Una vez |
| Estimación de costos (costo total) | Estimado \$ 450.000.000.- |
| Posibles financiamientos | FNDR, MINSAL. |
| Indicadores de seguimiento | Construcciones mejoradas Nuevas instalaciones de salud |

| | |
|------------------------------------|--|
| Nombre de acción | 2.4.7 Implementación de un sistema de red computacional (Intranet) a nivel interno |
| Descripción | Se busca desarrollar un sistema de Intranet, lo que supone hacer desarrollar un software computacional, el mejoramiento de equipo y conexión red, lo que permitirá coordinar y ordenar la atención, organizándola, aprovechando de esta manera la máxima capacidad la atención del servicio. |
| Tipo | Infraestructura |
| Orden de prioridad | Media |
| Plazo de implementación | 2007-2011 |
| Período de ejecución | 2009-2011 |
| Periodicidad | Una vez |
| Estimación de costos (costo total) | Estimado \$ 14.000.000.- (supone compra de equipos, diseño software, capacitaciones) |
| Posibles financiamientos | FNDR, MINSAL. |
| Indicadores de seguimiento | Instalaciones desarrolladas |

| | |
|------------------|--|
| Nombre de acción | 2.4.8 Diseño del Plan de Trabajo Anual y Cuenta Pública, de manera Participativa |
| Descripción | Se busca construir de manera anual un plan de trabajo para el equipo de salud, coordinado de esta manera el trabajo interno del equipo y potenciando la planificación participativa del equipo. Lo otro que se plantea es implementar una autoevaluación anual, que permita desarrollar una cuenta pública anual, desde la cual se deberá desarrollar la planificación para el año siguiente. |
| Tipo | Social |

| | |
|------------------------------------|---|
| Orden de prioridad | Alta |
| Plazo de implementación | 2007-2011 |
| Período de ejecución | 2009-2011 |
| Periodicidad | Una vez |
| Estimación de costos (costo total) | \$ 2.000.000 |
| Posibles financiamientos | FNDR, MINSAL. |
| Indicadores de seguimiento | Plan Anual de Trabajo Cuenta Pública Anual |

| | |
|------------------------------------|---|
| Nombre de acción | 2.4.9 Diseño de un sistema de tratamientos de residuos hospitalarios |
| Descripción | Se busca implementar un sistema apropiado de tratamiento de los residuos que se producen en la atención en salud, esto incluye: vacunas, frascos, gasas, metales, etc. Para ello se deberá desarrollar un estudio del tipo de residuos que se producen y los destinos que estos tienen, a fin de evaluar el modelo apropiado a implementar. |
| Tipo | Infraestructura |
| Orden de prioridad | Media |
| Plazo de implementación | 2007-2011 |
| Período de ejecución | 2009-2011 |
| Periodicidad | Una vez |
| Estimación de costos (costo total) | \$ 25.000.000 millones aproximadamente, supone el estudio de residuos , el diseño del sistema de residuos |
| Posibles financiamientos | FNDR, MINSAL. |
| Indicadores de seguimiento | Estudio de residuos implementado Propuesta de manejo de residuos elaborada |

6.2 LÍNEA ESTRATÉGICA 3: Mejoramiento de la calidad y la cobertura en Educación a nivel comunal

6.2.1 PROGRAMA P.3.1: Mejoramiento a la Gestión de la Educación Municipal

| | |
|------------------------------------|---|
| Nombre de acción | 3.1.1 Incorporación al equipo municipal de un(a) profesional asistente social para focalizar el tema de las asistencia en las escuelas. |
| Descripción | Se busca que exista un(a) profesional del área social que asista y apoye a los/las alumnos/alumnas que presenten problemas de deserción escolar, patologías sociales, pero a la vez que pueda orientar a estos con respecto a carreras universitarias y centros de formación, así como sistemas de becas, financiamiento y hogares. |
| Tipo | Social |
| Orden de prioridad | Corto plazo |
| Plazo de implementación | Abril 2007 |
| Período de ejecución | A partir de Mayo del 2007 |
| Periodicidad | Permanente |
| Estimación de costos (costo anual) | \$ 250.000 (honorarios, media jornada) Oficina y materiales Vehículos |
| Posibles financiamientos | MINEDUC- Municipalidad |
| Indicadores de seguimiento | Nº de alumnos/as atendidos por año escolar Nº de alumnos que rinden PSU, con orientación vocacional previa. Nº de becas gestionadas y ejecutadas |

| | |
|------------------|--|
| Nombre de acción | 3.1.2 Diseñar nuevo PADEM (Plan Anual de Desarrollo Educacional Municipal) de manera participativa |
| Descripción | Se busca incorporar a la comunidad escolar de manera integral en la definición de este instrumento de planificación educativa, para ello se propone involucrar a los profesores, los apoderados y los educandos del territorio, de manera de definir en conjuntos las orientaciones que el sistema educacional debería tener. A fin de tener una visión común de educación, respecto a: |

| | |
|--|---|
| | ¿qué queremos? ¿dónde vamos? y ¿cómo lo vamos a lograr?. |
| Tipo | Social |
| Orden de prioridad | Alta |
| Plazo de implementación | Marzo a Septiembre del 2007 |
| Período de ejecución | Marzo- Abril |
| Periodicidad | Una vez al año |
| Estimación de costos / recursos necesarios | Coordinador del proceso Facilitadores del procesos Materiales de trabajo Cafés y colaciones |
| Posibles financiamientos | Municipio -Departamento de Educación |
| Indicadores de seguimiento | 1 PADEM elaborado Asistentes a las jornadas de trabajo Nº de talleres participativos realizados |

| | |
|--|--|
| Nombre de acción | 3.1.3 Instalar en la comuna Una Unidad Técnica de Educación a nivel Comunal |
| Descripción | Esto consiste en tener un equipo o profesional (UTP Comunal) que haga el asesoramiento y seguimiento técnico de las mallas curriculares en las escuelas municipales, así como que evalúe de manera constante y permanente el proceso educativo en la comuna. |
| Tipo | Social |
| Orden de prioridad | Alta |
| Plazo de implementación | Un año |
| Período de ejecución | 2007 |
| Periodicidad | Permanente |
| Estimación de costos (costo anual) (costo total) | Profesional Materiales para implementar oficina Vehículo |
| Posibles financiamientos | MINEDUC- Municipio |
| Indicadores de seguimiento | Profesional UTP comunal |

| | |
|------------------|---|
| Nombre de acción | 3.1.4 Desarrollo de Diagnóstico Socio-económico, del perfil |
|------------------|---|

| | |
|--|--|
| | de los estudiantes de la comuna. |
| Descripción | Levantar un diagnostico socio-económico de las escuelas que permita determinar cuales de éstas atienden a niños/as más pobres y en función de esto, focalizar los programas públicos (PUENTE u otro) que permita apoyar a estos sectores y mejorar la situación de vulnerabilidad de los escolares que asisten a estos establecimientos. |
| Tipo | Social |
| Orden de prioridad | medio |
| Plazo de implementación | 2007-2008 |
| Período de ejecución | 2007 |
| Periodicidad | Anual |
| Estimación de costos (costo anual) (costo total) | Facilitadores del proceso Gastos de operación Vehículo |
| Posibles financiamientos | Municipio y Departamento de Educación |
| Indicadores de seguimiento | Diagnostico situación socioeconómica escolar Comunal Escuelas focalizadas para atención asistencial Alumnos atendidos |

| | |
|--|---|
| Nombre de acción | 3.1.5 Reducir los déficit económicos para disponer de más recursos en las escuelas |
| Descripción | Se busca mejorar el sistema de administración de recursos, buscando optimizar el manejo de estos a fin de poder dar mayores recursos a las escuelas. La idea es reducir los actuales déficit económicos, para disponer de mayores recursos en las escuelas. Para ello se propone reducir el personal a contrata en todas las escuelas de la comuna. |
| Tipo | Económica |
| Orden de prioridad | Alta |
| Plazo de implementación | Marzo 2007 |
| Período de ejecución | 2007 |
| Periodicidad | Anual |
| Estimación de costos (costo anual) (costo total) | Personal dedicado al tema |
| Posibles financiamientos | Municipio –Dirección de Educación Municipal |
| Indicadores de seguimiento | Presupuesto educación Cobertura de atención |

6.2.2 PROGRAMA P.3.2: Mejoramiento de la Calidad de la Educación Comunal

| | |
|--|--|
| Nombre de acción | 3.2.1 Activación programa de perfeccionamiento docente y no docente pertinente a la realidad comunal |
| Descripción | Dado que Lago Ranco es una comuna con alta población mapuche rural que vive de la agricultura, se torna fundamental que las capacitaciones a los docentes estén orientadas a proporcionarles información respecto a temas como interculturalidad y pertinencia cultural, así como a desarrollar enfoques de diversidad, integración y género. Estas capacitaciones deberían estar dirigidas a profesores y paradocentes. |
| Tipo | Social |
| Orden de prioridad | Media |
| Plazo de implementación | 2007-2011 |
| Período de ejecución | 2007-2011 |
| Periodicidad | Anual |
| Estimación de costos / recursos necesarios | <ul style="list-style-type: none"> - Pasantías nacionales e internacionales - Capacitador - Materiales, sala, equipos |
| Posibles financiamientos | MINEDUC-Municipio |
| Indicadores de seguimiento | <p>Nº de Profesores capacitados</p> <p>Nº de talleres realizados</p> <p>Nº de pasantías realizadas</p> |

| | |
|------------------|---|
| Nombre de acción | 3.2.2 Fijar estrategias para mejorar la calidad de la educación en los establecimientos comunales. |
| Descripción | <p>Se buscará definir en conjunto con las escuelas de menores rendimientos, estrategias educativas que mejoren estos bajos resultados.</p> <p>Se desarrollarán modelos pedagógicos que permitan</p> |

| | |
|--|---|
| | impulsar, aquellos sectores más bajos en rendimiento escolar. Para ello se trabajara articuladamente entre profesores, UTP y DAEM , para evaluar el rendimiento a nivel comunal y se propondrán metas a cada establecimiento. |
| Tipo | Social |
| Orden de prioridad | Media |
| Plazo de implementación | 2007-2008 |
| Período de ejecución | 2007 |
| Periodicidad | Anual |
| Estimación de costos / recursos necesarios | Jornadas de trabajo: <ul style="list-style-type: none"> - sala, materiales, cafés. - Coordinador del proceso |
| Posibles financiamientos | DAEM |
| Indicadores de seguimiento | Mejoramiento en el rendimientos de las escuelas Mediciones internas realizadas por la Unidad Técnica Comunal |

| | |
|-------------------------|--|
| Nombre de acción | 3.2.3 Re-evaluar y mejorar el Programa de las Escuelas Interculturales Bilingües |
| Descripción | A nivel comunal se ha apreciado que las escuelas interculturales, presentan una baja en su rendimiento académico. Sin embargo, no hay conocimiento de las causas precisas que determinan esta situación. Es por ello que se plantea re-evaluar el modelo y así identificar las causas de estos problemas. Las dificultades que presenta la implementación del modelo educativo formal bajo un enfoque de interculturalidad, debería generar un profundo cuestionamiento y análisis, donde incluso se evalúe la implementación de un modelo alternativo de enseñanza para estas escuelas. |
| Tipo | Social |
| Orden de prioridad | Alta |
| Plazo de implementación | 6 meses |

| | |
|--|---|
| Período de ejecución | 2007 |
| Periodicidad | Cada 3 años |
| Estimación de costos / recursos necesarios | Evaluadores Apoyo logístico y operativo |
| Posibles financiamientos | DAEM |
| Indicadores de seguimiento | Encuentros equipo municipal de educación intercultural Personas participantes Documento con identificación de causas Implementación de propuestas de mejoramiento de la educación bilingüe |

| | |
|--|--|
| Nombre de acción | 3.2.4 Mejorar el rendimiento mínimo de 250 puntos en la prueba SIMCE a nivel comunal. |
| Descripción | Se realizará un trabajo con los encargados de UTP a nivel de escuelas municipales y se establecerán metas educativas para cada escuela, que definirán los contenidos necesarios de considerar o reforzar en cada establecimiento educativo. Para ello, se evaluará previamente el rendimiento escolar de cada escuela. |
| Tipo | Social |
| Orden de prioridad | Alta |
| Plazo de implementación | 6 meses |
| Período de ejecución | 2007 |
| Periodicidad | Cada 3 años |
| Estimación de costos / recursos necesarios | Evaluadores Apoyo logístico y operativo |
| Posibles financiamientos | DAEM |
| Indicadores de seguimiento | Personas participantes |

| | |
|--|---|
| | Evaluaciones comunales realizadas por la Unidad Técnica Comunal |
|--|---|

| | |
|----------------------------|--|
| Nombre de acción | 3.2.5 Definir las especialidades del liceo técnico |
| Descripción | Esta definición se deberá hacer con distintos actores locales relevantes en la comuna (representantes de organizaciones de apoderados, docentes, alumnos y sector privado), donde se deberá considerar la vocación productiva de la comuna. Las especialidades que se determinen, deberán enmarcarse en estrategias de desarrollo local, que permitan disminuir la migración juvenil de la comuna. |
| Tipo | Social |
| Orden de prioridad | Alta |
| Plazo de implementación | Abril – Agosto 2007 (5 meses) |
| Período de ejecución | 2007 |
| Periodicidad | Cada 5 años |
| Estimación de costos | Facilitadores Apoyo logístico y operativo Materiales, traslados \$ 1.000.000 |
| Posibles financiamientos | DAEM |
| Indicadores de seguimiento | Carreras definidas en función de estrategias de desarrollo local Encuentros ciudadanos para definición de vocaciones y especialidades Nº de Personas participantes |

6.2.3 PROGRAMA P.3.3: Mejoramiento de la infraestructura de la Educación Municipal

| | |
|------------------------------------|---|
| Nombre de acción | 3.3.1 Completar el acceso a Internet y la Red Enlace en las escuelas |
| Descripción | Se busca a través de esta acción instalar en las escuelas a nivel comunal, computadores y conexión de Internet, promoviendo de esta manera el proyecto Enlace. Así como ir instalando y mejorando las comunicaciones entre las escuelas |
| Tipo | Infraestructura |
| Orden de prioridad | Media |
| Plazo de implementación | 2007 - 2011 |
| Período de ejecución | 200-2011 |
| Periodicidad | Una vez |
| Estimación de costos (costo total) | \$ 20.000.000 |
| Posibles financiamientos | MINEDUC- PIRDT |
| Indicadores de seguimiento | Número de Sistemas de Internet instalados en la Comuna y conectados a Enlace Número de Niños/niñas, jóvenes ocupando y manejando Internet. |

| | |
|---|--|
| Esta es una idea de Alberto , el Director de la DAEM y la verdad Nombre de acción | 3.3.2 Centros educacionales concentrados (de acuerdo a lo que dice el Ministerio de Educación escuelas de concentración.) |
| Descripción | Se busca a través de esta acción, terminar con el sistema de escuelas unidocentes de los sectores rurales, puesto que su costo de mantención es alto y sólo imparten educación hasta 6º básico. Se propone que se genere un nuevo sistema donde se ofrezca en un sólo establecimiento educación para distintos sectores, generando así una concentración de alumnos, en las escuelas de Riñinahue, Ilihue, Ignao y en el Liceo, con un profesor por curso, donde se imparta hasta 8º básico . Así se propone ocupar las capacidades de infraestructura instaladas en estos sectores, las cuales hoy son subutilizadas. Así se desarrollará a nivel comunal una concentración de escuelas, a fin de que estas se en el área rural de acuerdo a la cantidad de alumnos que tengan y a su ubicación geográfica |
| Tipo | Infraestructura |
| Orden de prioridad | Media |
| Plazo de implementación | 2008-2011 |
| Período de ejecución | 208-2011 |

| | |
|--|---|
| Periodicidad | Una vez |
| Estimación de costos / recursos necesarios | (se ocuparán las infraestructuras y subsidios actuales) El único costo que se requiere cubrir es el traslado de los alumnos (furgones escolares), los que ya existen en los sectores que se pretende abarcar (Illahuapi y Ensenada, Pitriuco y la Junta y Pitreño e Ilihue) |
| Posibles financiamientos | MINEDUC |
| Indicadores de seguimiento | Escuelas habilitadas Matriculas de niños/as en las escuelas |

6.3 LÍNEA ESTRATÉGICA 4 : Desarrollar un modelo de Gestión y Administración *municipal de mayor eficiencia y eficacia a nivel comunal*

6.3.1 PROGRAMA P.4.1: Desarrollo de las capacidades de los funcionarios Municipales

| | |
|--|--|
| Nombre de acción | 4.1.1 Promover el desarrollo de capacitaciones para los funcionarios en diversos temas relacionados con el desarrollo comunal |
| Descripción | Se buscará promover a través de la Encargada de Personal, la implementación de capacitaciones relacionadas con temas prioritarios de perfeccionamiento técnico de los funcionarios municipales, en sus respectivas áreas de trabajo, que permita actualizar y dotar de conocimientos y herramientas que mejoren su calidad y nivel de trabajo en el municipio. Paralelamente, se implementarán programas de capacitación en temas transversales como: Interculturalidad, Etnodesarrollo, Género, Planificación Comunal, Ordenamiento Territorial, entre otros. |
| Tipo | Social |
| Orden de prioridad | Media |
| Plazo de implementación | 2008-2011 |
| Período de ejecución | Anual |
| Periodicidad | Permanente |
| Estimación de costos / recursos necesarios | Honorarios del docente / capacitador Sala, materiales (si los cursos se imparten dentro de la comuna) Trasporte y Viáticos (si los cursos se imparten fuera de la comuna) |
| Posibles financiamientos | Municipio Sindicato PMG |
| Indicadores de seguimiento | Número de Funcionarios Capacitados Número de Talleres Impartidos |

| | |
|------------------|---|
| Nombre de acción | 4.1.2 Formación a los funcionarios en atención al Público |
| Descripción | A fin de mejorar la atención al público, así como el nivel de compromiso con la comunidad, se implementarán cursos de atención de público a las distintas direcciones y |

| | |
|----------------------------|--|
| | departamentos del municipio. Se busca incentivar en los funcionarios una vocación de servicios y trabajo hacia la comunidad. Empoderarlos de su rol de servidores públicos. Se propone que cada funcionario tenga a lo menos 30 horas de capacitación. |
| Tipo | Social |
| Orden de prioridad | Media |
| Plazo de implementación | 2008-2011 |
| Período de ejecución | Una vez al año |
| Periodicidad | Una vez al año |
| Estimación de costos | Honorarios Facilitadores (1 UF la hora x 30 horas = \$520.000 apróx). Gastos operativos y logísticos Sala, equipos, materiales, cafés. |
| Posibles financiamientos | FNDR Programas de capacitación Subiere |
| Indicadores de seguimiento | Número de Funcionarios capacitados |

| | |
|-------------------------|---|
| Nombre de acción | 4.1.3 Capacitaciones en presupuesto municipal y trabajo en equipo |
| Descripción | Se propone que el equipo de funcionarios municipales se capacite en el manejo y conocimiento de las leyes de presupuesto municipal, a fin de poder desarrollar de mejor manera esta tarea anual. También se plantea como fundamental la capacitación en trabajo en equipo, puesto que esto les permitiría establecer las coordinaciones necesarias para mejorar y hacer más eficiente el sistema interno de trabajo, mejorando así la comunicación interna interdepartamental. |
| Tipo | Social |
| Orden de prioridad | Media |
| Plazo de implementación | 3 meses |
| Período de ejecución | 2008-2011 |

| | |
|----------------------------|--|
| Periodicidad | Cada 3 años |
| Estimación de costos | Honorarios de capacitadores Gastos operativos y logísticos Salón de reuniones, materiales, cafés, equipos. |
| Posibles financiamientos | Municipalidad FNDR Programas de Capacitación Subdere |
| Indicadores de seguimiento | Nº de Funcionarios capacitados |

| | |
|--|---|
| Nombre de acción | 4.1.4 Sistema de análisis de Información para las cuentas publicas |
| Descripción | Al finalizar cada año, cada departamento municipal debe realizar su propio sistema de rendición de la labor realizada durante el año. Información que luego se consolida en la cuenta pública anual, siendo éste una sumatoria de informes parciales. Por ello, se propone que cada departamento municipal, elabore un sistema sencillo de registro (que luego consolide de manera expedita la Serplac), que incorpore la evaluación del impacto en los beneficiarios de los programas implementados por su unidad, haciendo un análisis crítico respecto a: tipo de personas que reciben los beneficios municipales; cuánto reciben; por qué acceden a estos beneficios, etc. |
| Tipo | Social |
| Orden de prioridad | Baja |
| Plazo de implementación | 2008-2011 |
| Período de ejecución | Una vez al año |
| Periodicidad | Una vez al año |
| Estimación de costos / recursos necesarios | Diseño de sistema de registro |
| Posibles financiamientos | Municipalidad FNDR Programas de Capacitación |
| Indicadores de seguimiento | Sistema diseñado Nº de departamentos haciendo informes en base al sistema |

| | |
|--|---|
| | diseñado Cuentas públicas con evaluación de impacto en beneficiarios |
|--|---|

6.3.2 PROGRAMA P.4.2. Promover el Trabajo en Equipo y la Coordinación Intramunicipal

| | |
|--|---|
| Nombre de acción | 4.2.1 Estudio para rediseño de planta municipal |
| Descripción | Se propone hacer un análisis crítico del flujograma, con las funciones de los funcionarios municipales, reevaluar éstas y re-armar un organigrama que considera el flujo de funciones, tendiente a establecer un trabajo interno con mayores niveles de coordinación. |
| Tipo | Social |
| Orden de prioridad | Media |
| Plazo de implementación | 2008-2011 |
| Período de ejecución | Una vez |
| Periodicidad | Cada 5 años |
| Estimación de costos / Recursos Necesarios | Honorarios del facilitador Materiales para jornada de evaluación. |
| Posibles financiamientos | FNDR Programas de capitación |
| Indicadores de seguimiento | Estudio realizado Replanteamiento del organigrama |

| | |
|------------------|--|
| Nombre de acción | 4.2.2 Reuniones internas de planificación y coordinación |
| Descripción | <p>Generar un sistema permanente de coordinación y comunicación al interior del municipio. Para ello se plantea realizar reuniones en dos niveles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reuniones bimensuales de coordinación del equipo municipal, conformada por los jefes de las distintas direcciones.. • Reuniones semanales al interior de cada dirección: Los jefes de direcciones deben socializar la información generada en esta instancia, a cada uno de sus departamentos. <p>De esta manera, todos los funcionarios manejarán</p> |

| | |
|--|--|
| | información oportuna y permanente del trabajo al interior del municipio. Esto permitirá consolidar un sistema de trabajo interno sincronizado y armonioso, en función de tareas y objetivos comunes, lo que conllevará a la generación de un buen clima laboral. |
| Tipo | Social |
| Orden de prioridad | Media |
| Plazo de implementación | 2008-2011 |
| Período de ejecución | Una vez al año |
| Periodicidad | Una vez al año |
| Estimación de costos / recursos necesarios | Recursos humanos disponibles para las reuniones de coordinación Sala de reuniones, cafés, equipos. |
| Posibles financiamientos | Municipio |
| Indicadores de seguimiento | Nº de reuniones de jefes de dirección realizadas al año Nº de reuniones de departamentos realizadas |

6.4 PROGRAMA P.4.3: Fortalecimiento de las Relaciones Sociales y Asociativas

| | |
|------------------------------|---|
| Nombre de acción | 4.3.1 jornadas de trabajo para el Fortalecimiento de Asociación de Municipalidades de la Cuenca del Lago Ranco |
| Fundamentación / Descripción | El municipio de Lago Ranco es parte de la Asociación de Municipios de la Cuenca del Lago Ranco, agrupación que ha definido objetivos en común, por lo tanto se considera como un espacio estratégico de trabajo para el desarrollo de este territorio, que requiere ser reforzado. A ello se suma la identidad común, compartida con la comuna de Futrono, donde se hace necesaria la búsqueda de soluciones conjuntas a situaciones compartidas por ambas comunas (Ej: manejo de la cuenca, tema mapuche, estrategias de desarrollo del turismo, etc.). Para ello, se propone implementar reuniones y jornadas de trabajo permanente con los municipios de la cuenca. |
| Tipo | Media |
| Orden de prioridad | 2008-2011 |

| | |
|---|---|
| Plazo de implementación | Permanente |
| Período de ejecución | Permanente |
| Periodicidad | Mensualmente |
| Estimación de costos anuales /recursos necesarios | \$ 1.000.000 (traslados, almuerzos, materiales) |
| Posibles financiamientos | FNDR Programas de capacitación |
| Indicadores de seguimiento | Nº de jornadas realizadas al año |

| | |
|--|--|
| Nombre de acción | 4.3.2 Fortalecer la participación del municipio en el proceso de Regionalización |
| Descripción | Se plantea que el municipio y sus autoridades se involucren activamente en el proceso de instalación y desarrollo de la Nueva región de Los Ríos, con el objetivo de fortalecer el desarrollo de la comuna y de la Provincia del Ranco. Estas gestiones deberían lograr, que instituciones públicas que son claves para el desarrollo del territorio, tengan presencia e implementan acciones estratégicas para el desarrollo de la comuna, tales como: gestionar un Área INDAP, PRODEMU, FOSIS, Programa Orígenes. La idea es mejorar el nivel actual de cobertura de estas instituciones, que no permite abordar a cabalidad las necesidades del territorio. |
| Tipo | Social |
| Orden de prioridad | Alta |
| Plazo de implementación | 2007-2008 |
| Período de ejecución | 2007-2008 |
| Periodicidad | Permanente |
| Estimación de costos / recursos necesarios | Traslados, recursos humanos destinados a hacer gestión a nivel regional |
| Posibles financiamientos | SUBDERE, Municipio |
| Indicadores de seguimiento | Reuniones regionales donde participen autoridades comunales Servicios públicos instalados a nivel comunal |

6.5 LÍNEA ESTRATÉGICA 5: Implementar un modelo de etno-desarrollo a nivel comunal.

6.5.1 PROGRAMA P.5.1: Fomentar y relevar la cultura mapuche local

| | |
|------------------------------------|---|
| Nombre de acción | 5.2.1 Construir una Caracterización de la Cultura Mapuche de Lago Ranco . |
| Descripción | Se propone catastrar las comunidades y el estado de la cultura mapuche local, recogiendo la historia oral, así como las prácticas y los sitios patrimoniales importantes que están presente en el territorio. |
| Tipo | Social |
| Orden de prioridad | Media |
| Plazo de implementación | 2007-2008 |
| Período de ejecución | 6 meses |
| Periodicidad | Una vez |
| Estimación de costos (costo total) | 4.000.000 |
| Posibles financiamientos | Programa Orígenes, Línea Fortalecimiento Organizacional CONADI. Fondo de la Cultura Regional FONDART |
| Indicadores de seguimiento | Una Caracterización Cultural Un Diagnóstico Cultural |

| | |
|-------------------------|--|
| Nombre de acción | 5.1.2 Promover la generación de artesanía en las comunidades mapuches |
| Descripción | Se debe incentivar que las comunidades mapuches recuperen sus prácticas culturales ligadas con la artesanía, ya sea en cestería, cerámica, madera, telar y otras. Para ello se debe también promover la formación de Agrupaciones de Cultores Artesanales Mapuche, siendo estos últimos los que capaciten a sus pares. |
| Tipo | Social |
| Orden de prioridad | Media |
| Plazo de implementación | 2007-2011 |
| Período de ejecución | 2008-2011 |

| | |
|----------------------------|--|
| Periodicidad | Cada 6 meses |
| Estimación de costos | \$ 6.000.000 |
| Posibles financiamientos | Programa Orígenes, Línea Fortalecimiento Organizacional CONADI. Fondo de la Cultura Regional FONDART Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos(DIBAM) |
| Indicadores de seguimiento | Conformación de Agrupación de Cultores Mapuche Oferta pública y municipal de los cursos en artesanía mapuche Número de personas capacitadas en artesanía mapuche |

| | |
|--|---|
| Nombre de acción | 5.1.3 Mejoramiento del sistema de Manejo del Museo mapuche |
| Descripción | Se propone que el museo que actualmente funciona, también incorpore la "cultura viva" y las comunidades del territorio. Para ello se deberá generar un consejo asesor del Museo, conformado por las Comunidades Mapuches A fin de que en conjunto con el municipio se vayan definiendo las directrices que conciernen al patrimonio mapuche natural y cultural. También debe promover el rescate de la Historia Mapuche del territorio |
| Tipo | Social |
| Orden de prioridad | Media |
| Plazo de implementación | 2007 |
| Período de ejecución | 2007-2011 |
| Periodicidad | Anual |
| Estimación de costos (costo anual) (costo total) | Horas profesionales Insumos para el manejo museográfico \$ 7.000.000 |
| Posibles financiamientos | Programa Orígenes, Línea Fortalecimiento Organizacional CONADI. Fondo de la Cultura Regional FONDART Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos(DIBAM). |
| Indicadores de seguimiento | Jornadas de trabajo dirección museo-comunidades mapuches Recolección de historias orales |

| | |
|------------------|--|
| Nombre de acción | 5.1.4 Plan de Gestión Cultural Mapuche |
|------------------|--|

| | |
|--|--|
| Descripción | Crear con todas las comunidades un Plan de Gestión Cultural, que permita definir en conjunto con ellas, las prácticas tradicionales a fortalecer, ya sean desde la trilla de Illahupi hasta el Guillatún de Rupumeica. Así como también promover las tradiciones y manifestaciones, como la artes en el mundo mapuche. |
| Tipo | Social |
| Orden de prioridad | Alta |
| Plazo de implementación | 2007-2008 |
| Período de ejecución | 4 meses |
| Periodicidad | Una vez |
| Estimación de costos (costo anual) (costo total) | 4.000.000 |
| Posibles financiamientos | Programa Orígenes, Línea Fortalecimiento Organizacional CONADI. Fondo de la Cultura Regional FONDART Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos(DIBAM) |
| Indicadores de seguimiento | Confección del Plan Asistentes a las reuniones de construcción del Plan |

| | |
|--------------------------|--|
| Nombre de acción | 5.1.5 Fortalecer el Consejo de Meica a nivel comunal |
| Descripción | El consejo de Meicas fue una instancia que se generó con el objeto de validar las tradiciones medicinales mapuche "Lawentefu". Validando así la posibilidad de una implementación de un modelo de salud intercultural. Sin embargo este modelo tiene un alto costo, puesto que no es subsidiado por el estado en su totalidad. Por ende, se requiere del aporte constante y permanente para que este programa se mantenga en el tiempo |
| Tipo | Social |
| Orden de prioridad | Alta |
| Plazo de implementación | 2007 |
| Período de ejecución | 2007-2011 |
| Periodicidad | Anual |
| Estimación de costos | Pago de horas de lawenteché Plantas Medicinas e insumos para fabricación de remedios Espacio/local de atención \$ 12.000.000 apróx./anual |
| Posibles financiamientos | Programa Orígenes convenio con MINSAL |

| | |
|----------------------------|--|
| | CONADI. Fondo de la Cultura Regional FONDART Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos(DIBAM) |
| Indicadores de seguimiento | Número de atenciones realizadas |

6.5.2 PROGRAMA P.5.2: Aprovechamiento de los recursos naturales y culturales para el turismo

| | |
|------------------------------------|---|
| Nombre de acción | 5.2.1 Promover e implementar la creación de Rutas y Senderos, Culturales e Interpretativos. |
| Descripción | Diseñar rutas y senderos en conjunto con la comunidad, donde se resalte el patrimonio cultural y natural del territorio. La idea es que en conjunto se determine las propuestas que sean susceptibles de ser difundidas a los/as turistas. Para esto se deberá capacitar a los/las jóvenes en el territorio, o bien en el Liceo Antonio Varas se deberá promover que una de las especialidades a impartir sea Técnico en Turismo. |
| Tipo | Social |
| Orden de prioridad | Media |
| Plazo de implementación | 2008-2011 |
| Período de ejecución | 2008-2011 |
| Periodicidad | Una vez |
| Estimación de costos (costo total) | \$ 2.000.000 (diseño de los productos turísticos) |
| Posibles financiamientos | Programa Orígenes CONADI. Municipio y SERNATUR SENDEROS para Chile |
| Indicadores de seguimiento | Numero de Rutas y Senderos implementados Organizaciones sociales trabajando en las rutas y senderos Jóvenes capacitados como guías de turismo Visitas a las rutas y senderos |

| | |
|------------------|--|
| Nombre de acción | 5.2.2 Desarrollar Infraestructura turística pertinente al modelo turístico que se quiere potenciar. |
| Descripción | En la comuna el turismo es un eje productivo que se debe potenciar, por ende es fundamental saber con precisión los productos que se ofrecerán. Por ende se debe pensar en un producto diferenciado de las otras comunas, para ello se propone desde el mundo mapuche un " Turismo Cultural y Natural", donde se difundan y releven los atractivos étnicos |

| | |
|--|---|
| | del territorio y recursos naturales. Para esto se propone la creación de Ferias Mapuches, Muestras Culturales (comida y costumbres). También se requiere implementar cabañas, rucas, camping, con un estilo tradicional, acorde a la cultura local. Buscando además implementar tecnologías limpias en estas actividades productivas, de manera de desarrollar una comuna que se distinga por sus prácticas sustentables. |
| Tipo | Infraestructura |
| Orden de prioridad | Mediana |
| Plazo de implementación | 2008-2011 |
| Período de ejecución | Una vez |
| Periodicidad | Una vez al año |
| Estimación de costos (costo anual) (costo total) | Se debe determinar la infraestructura específica a implementar y desarrollar un proyecto por cada idea. \$ 10.000.000, para implementar iniciativas emblemáticas en la comuna |
| Posibles financiamientos | FNDR, "Infraestructura para el desarrollo Turístico" |
| Indicadores de seguimiento | Instalaciones construidas con pertinencia cultural |

| | |
|--|--|
| Nombre de acción | 5.2.3 Formulación del Plan de Negocios, para el Turismo Cultural y el de Intereses Especiales |
| Descripción /Fundamentación | En la comuna existe información en general sobre la oferta existente respecto al turismo, pero para generar una estrategia efectiva en torno a este eje productivo en la comuna, se requiere profundizar información respecto a la demanda. Para ello se debe realizar un estudio que permita identificar: el mercado, a quién está dirigido, cuál es el precio y los productos precisos que la comuna puede ofrecer (calidad, cantidad, etc.). En función de esta información, se debería diseñar e implementar la estrategia de venta y marketing de los productos turísticos que se desean promover. |
| Tipo | Social |
| Orden de prioridad | Media |
| Plazo de implementación | 2008-2011 |
| Período de ejecución | Una vez |
| Periodicidad | Una vez al año |
| Estimación de costos (costo anual) (costo total) | 4.000.000 |

| | |
|----------------------------|---|
| Posibles financiamientos | Municipio |
| Indicadores de seguimiento | Diseño del Plan de Negocio Estrategia de venta Estudio de mercado |

6.5.3 PROGRAMA P.5.3: Mejoramiento de la calidad de los servicios de educación

| | |
|----------------------------|---|
| Nombre de acción | 5.3.1 Truwun (encuentro) entre autoridades tradicionales y profesores de las escuelas de la comuna y la DAEM |
| Descripción | Desarrollar un proceso de encuentro entre profesores y comunidades mapuches, para conversar sobre aspectos vinculados a la interculturalidad. Para ello, la Oficina de Asuntos Indígenas Municipal deberá coordinar estos Truwun. |
| Tipo | Social |
| Orden de prioridad | Alta |
| Plazo de implementación | 2007 |
| Período de ejecución | 3 meses |
| Periodicidad | Una vez al año |
| Estimación de costos | Aproximadamente \$500.000 (Gastos Operativos de coordinación, Traslados) |
| Posibles financiamientos | DAEM – CONADI - Municipio |
| Indicadores de seguimiento | Nº de Truwunes realizados |

6.5.4 PROGRAMA P.5.4: Fortalecimiento al Desarrollo Económico Local (DEL) de las comunidades mapuches de Lago Ranco

| | |
|------------------------------|---|
| Nombre de acción | 5.4.1 Creación del Programa de Apoyo al Saneamiento de Títulos y obtención de tierras. |
| Descripción / Fundamentación | Las comunidades tienen bajo acceso a información sobre, el funcionamiento del proceso de saneamiento de los terrenos y de solicitud de merced de agua. A ello se suma, el bajo nivel de información respecto a los programas que cuenta CONADI para estas temáticas, tales como: Fondo de tierras y aguas, apoyo a la compra de tierras, entre otros. |

| | |
|--|--|
| | Por otro lado, dada su pobreza es imposible para la gran mayoría de las comunidades, que asuman en forma particular, el costo para la regularización de sus tierras. Por lo tanto, se requiere implementar en la comuna una línea de trabajo especial en esta área, para así tender al desarrollo integral de las comunidades del territorio afectadas por esta situación. |
| Tipo | Alta |
| Orden de prioridad | Una vez |
| Plazo de implementación | 2008 |
| Período de ejecución | Una vez |
| Periodicidad | Una vez |
| Estimación de costos / Recursos Necesarios | Abogado Topógrafo Tramitación (dependerá del grupo de personas que se atiendan) |
| Posibles financiamientos | FNDR |
| Indicadores de seguimiento | Nº de Solicitudes Ingresadas a Bienes Nacionales |

| | |
|------------------|--|
| Nombre de acción | 5.4.2 Creación Programa de Apoyo a Comunidades Mapuches |
| Descripción | <p>Deberá existir en la comuna una oficina especialmente enfocada al tema indígena. Para ello deberá contar con una facilitadora cultural que se encargue de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informar y difundir a las comunidades mapuche sobre los beneficios existentes por parte del Estado para las comunidades y personas indígenas, en temas como: becas, subsidios, créditos etc. Informar sobre el tema de Tierras, Aguas, CONADI, Programa Orígenes, INDAP, entre otros.. • Facilitar la comunicación entre las autoridades locales (alcalde, concejales) y autoridades mapuches (Longkos, werkenes, machis, otras). • Promover al interior del municipio el criterio de interculturalidad en las políticas de desarrollo local y deberá acompañar y asesorar a las comunidades en los diseños de los planes de desarrollo productivo, coordinando para esto a los agentes públicos que intervienen en el territorio, de manera que hagan |

| | |
|--|---|
| | <p>pertinente la implementación de sus programas, subsidios, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apoyar la postulación a Fondos Concursable. |
| Tipo | Alta |
| Orden de prioridad | Una vez |
| Plazo de implementación | 2008 |
| Período de ejecución | Una vez |
| Periodicidad | Una vez |
| Estimación de costos / Recursos Necesarios | Facilitador Lugar de trabajo (oficina, muebles, computador) Gastos de Operación y logístico |
| Posibles financiamientos | Municipal Programa Orígenes (Convenio con Municipios) |
| Indicadores de seguimiento | Personas atendidas Fondos Postulados Truwunes y reuniones realizadas |

| | |
|--|--|
| Nombre de acción | 5.4.3 Mejorar la calidad de la atención en los servicios de atención al público |
| Descripción | Potenciar en el Departamento de Salud y Social, un mejor trato hacia sus usuarios, tratando de desarrollar un criterio de discriminación positiva mapuche y rural. |
| Tipo | Alta |
| Orden de prioridad | Una vez |
| Plazo de implementación | 2008 |
| Período de ejecución | Una vez |
| Periodicidad | Una vez |
| Estimación de costos / Recursos Necesarios | Facilitador Gastos Operación y logístico |
| Posibles financiamientos | Municipal Programa Orígenes (Convenio con Municipios) |
| Indicadores de seguimiento | Personas mapuche atendidas Criterios de pertinencia cultural en la atención de los servicios públicos |

| | |
|--|--|
| Nombre de acción | 5.4.4 Generación de Apoyo a microempresarios mapuches |
| Descripción | La UDEM deberá generar una campaña de educación y formación sobre la Ley de microempresas, los beneficios y dificultades que ésta tiene. Además de impulsar un sistema de Microcréditos. Deberán postular a proyectos aquellas iniciativas que sean más emblemáticas y de mejor calidad, para esto se deberá desarrollar un catastro comunal de los microemprendimientos y el estado en el que se encuentran. |
| Tipo | Alta |
| Orden de prioridad | Una vez |
| Plazo de implementación | 2008 |
| Período de ejecución | Una vez |
| Periodicidad | Una vez |
| Estimación de costos / Recursos Necesarios | Recursos para los Créditos Estudio de Microempresarios Locales |
| Posibles financiamientos | Municipalidad Fondo Concursable |
| Indicadores de seguimiento | Nº de Microempresario atendidos y capacitados Campaña de Educación implementada Catastro de microemprendimientos |

6.6 LÍNEA ESTRATÉGICA 6: Desarrollar una infraestructura que potencie el desarrollo de la comuna.

6.6.1 PROGRAMA P.6.1: Fortalecimiento a la Infraestructura Social

| | |
|------------------------------------|--|
| Nombre de acción | 6.1.1 Construcción de Plazas de juegos para niños/as de la comuna |
| Descripción | Se busca construir plazas de juegos para niños/as en Villa Esperanza, Población Los Rosales, Vista al Lago y en el centro Ranco. |
| Tipo | Infraestructura |
| Orden de prioridad | Baja |
| Plazo de implementación | 2008-2011 |
| Período de ejecución | 2008-2011 |
| Periodicidad | Una vez |
| Estimación de costos (costo total) | \$ 10.000.000.- |
| Posibles financiamientos | Municipalidad PMU, Programa de Mejoramiento Urbano. |
| Indicadores de seguimiento | Nº de Plazas construidas. |

| | |
|-------------------------|--|
| Nombre de acción | 6.1.2 Creación de Multicanchas |
| Descripción | Implementar espacios de recreación en la población Vista al Lago y sector plaza. |
| Tipo | Infraestructura |
| Orden de prioridad | Baja |
| Plazo de implementación | 2008-2011 |
| Período de ejecución | 2008-2011 |

| | |
|------------------------------------|---|
| Periodicidad | Una vez |
| Estimación de costos (costo total) | \$ 15.000.000.- |
| Posibles financiamientos | Municipalidad PMU, Programa Mejoramiento Urbano. |
| Indicadores de seguimiento | Multicanchas construidas |

| | |
|----------------------------|--|
| Nombre de acción | 6.1.3 Implementación de Hogar de ancianos |
| Descripción | Implementar en la comuna un Hogar de Ancianos que cobije a los Adultos Mayores en el territorio y que están desprovistos de espacios de acogida. |
| Tipo | Infraestructura |
| Orden de prioridad | Baja |
| Plazo de implementación | 2008-2011 |
| Período de ejecución | 2008-2011 |
| Periodicidad | Una vez |
| Estimación de costos | \$ 3.000.000 |
| Posibles financiamientos | Municipalidad |
| Indicadores de seguimiento | Hogar de ancianos construidos |

| | |
|-------------------------|--|
| Nombre de acción | 6.1.4 Construcción sedes vecinales en sector urbano |
| Descripción | A nivel urbano no hay espacios comunitarios de encuentros como sedes vecinales. Sólo en los sectores rurales hay sedes comunitarias. Por ende, se plantea a lo menos generar 2 sedes vecinales, para potenciar estos espacios de encuentros a fin de fortalecer la asociatividad en la comuna. |
| Tipo | infraestructura |
| Orden de prioridad | Baja |
| Plazo de implementación | 2008-2011 |
| Período de ejecución | 2008-2011 |
| Periodicidad | Una vez |
| Estimación de costos | \$ 6.000.000 cada sede. |

| | |
|----------------------------|---|
| Posibles financiamientos | Municipalidad PMU, Programa Mejoramiento Urbano. |
| Indicadores de seguimiento | Nº de Sedes comunitarias Construidas |

| | |
|---------------------------------------|--|
| Nombre de acción | 6.1.5 Construcción Estadio en sector rural Riñinahue |
| Descripción | Se busca habilitar un centro deportivo que facilite las actividades deportivas y recreativas a nivel comunal. Éste beneficiaría a los diferentes clubes pertenecientes a la liga campesina en el sector, correspondientes a las localidades de Riñinahue, Illahuapi, Ensenada, Pocura, Rupumeica, Calcurrepe bajo. |
| Tipo | Infraestructura |
| Orden de prioridad | Baja |
| Plazo de implementación | 2008-2011 |
| Período de ejecución | 2008-2011 |
| Periodicidad | Una vez |
| Estimación de costos (costo total) | \$ 25.000.000 |
| Posibles financiamientos | Municipalidad FNDR. |
| Indicadores de seguimiento | Estadio construido |

| | |
|------------------|---|
| Nombre de acción | 6.1.6 Instalación de luminarias diversos sectores |
| Descripción | Es necesario instalar en la comuna más luminarias públicas, puesto que las existentes son escasas y no cumplen las demandas de urbanidad del territorio. Esto beneficiaría principalmente a los sectores Ignao cuesta, Las Quemadas, Pitreño. |
| Tipo | Infraestructura |

| | |
|------------------------------------|--|
| Orden de prioridad | Baja |
| Plazo de implementación | 2008-2011 |
| Período de ejecución | 2008-2011 |
| Periodicidad | Una vez |
| Estimación de costos (costo total) | \$ 4.000.000.- |
| Posibles financiamientos | Municipal |
| Indicadores de seguimiento | Nº de luminarias instaladas Sectores con instalación de nuevas luminarias |

6.6.2 PROGRAMA P.6.2: Fortalecimiento al desarrollo de la salud y la educación comunal

| | |
|------------------------------------|---|
| Nombre de acción | 6.2.1 Reposición consultorio rural J. Santamaría B. |
| Descripción | Mejorar las instalaciones del consultorio, generando nuevos espacios para una atención más personalizada y eficiente, con diferentes especialidades médicas. Esta construcción beneficiaría a toda la población de la comuna de Lago Ranco. |
| Tipo | Infraestructura |
| Orden de prioridad | Alta |
| Plazo de implementación | 2008-2011 |
| Período de ejecución | 2008-2011 |
| Periodicidad | Una vez |
| Estimación de costos (costo total) | \$ 80.000.000 |
| Posibles financiamientos | FNDR, MINSAL |
| Indicadores de seguimiento | Reparaciones realizadas |

| | |
|--|--|
| Nombre de acción | 6.2.2 Reposición postas rurales |
| Descripción | Es necesario mejorar las instalaciones de postas rurales en las localidades de Pitruco, Calcurrupe, Illahuapi, Pocura, Ensenada, Mallay. Esto beneficiaría a las familias de los sectores mencionados anteriormente. |
| Tipo | Infraestructura |
| Orden de prioridad | Media |
| Plazo de implementación | 2008-2011 |
| Período de ejecución | 2008-2011 |
| Periodicidad | Una vez |
| Estimación de costos (costo anual) (costo total) | \$ 20.000.000 |
| Posibles financiamientos | Fondos sectoriales MINSAL, FNDR. |
| Indicadores de seguimiento | Reposiciones realizadas |

| | |
|---------------------------------------|---|
| Nombre de acción | 6.2.3 Construcción de internado en Ignao. |
| Descripción | Dado que se pronostica una alta demanda futura en el Liceo de Ignao, éste podrá probablemente ver sobrepasado sus cupos. Por ello, se hace necesario construir un internado que cumpla con los actuales y futuros requerimientos. Esta iniciativa favorecería a niños de los sectores rurales que quieran ingresar a dicho establecimiento educacional. |
| Tipo | Infraestructura |
| Orden de prioridad | Baja |
| Plazo de implementación | 2008-2011 |
| Período de ejecución | 2008-2011 |
| Periodicidad | Una vez |
| Estimación de costos (costo total) | \$ 500.000.000 |

| | |
|----------------------------|----------------------|
| | |
| Posibles financiamientos | MINEDUC, y FNDR |
| Indicadores de seguimiento | Internado construido |

| | |
|------------------------------------|--|
| Nombre de acción | 6.2.4 Mejoramiento y reposición escuelas rurales de Illahuapi y Pitriuco |
| Descripción | Mejorar y reponer las escuelas rurales de Illahuapi y Pitriuco, puesto que se encuentran en malas condiciones. Esto beneficiará a niños de esos sectores que asisten permanentemente a clases. |
| Tipo | Infraestructura |
| Orden de prioridad | Alta |
| Plazo de implementación | 2008-2011 |
| Período de ejecución | 2008-2011 |
| Periodicidad | Una vez |
| Estimación de costos (costo total) | Illahuapi \$ 25.000.000 Pitriuco \$ 80.000.000 |
| Posibles financiamientos | MINEDUC, PMU, Fie, FNDR |
| Indicadores de seguimiento | Reposición de escuelas. |

| | |
|-------------------------|--|
| Nombre de acción | 6.2.5 Construcción gimnasio escuela de Riñinahue |
| Descripción | La Escuela de Riñinahue cuenta con una gran comunidad escolar, por ende se requiere de un espacio techado, que posibilite los encuentros recreativos y deportivos de la comunidad, sobre todo en épocas de invierno. |
| Tipo | Infraestructura |
| Orden de prioridad | Baja |
| Plazo de implementación | 2008-2011 |

| | |
|------------------------------------|----------------------|
| Período de ejecución | 2008-2011 |
| Periodicidad | Una vez |
| Estimación de costos (costo total) | \$ 66.000.000 |
| Posibles financiamientos | Chile Deporte, FNDR |
| Indicadores de seguimiento | Gimnasio Construido. |

| | |
|---|---|
| Nombre de acción | 6.2.6 Mejorar sistema de traslado de alumnos de sectores rurales a escuela |
| Descripción | Actualmente existe un sistema de transporte escolar, el cual no da abasto a las demandas de los sectores rurales, la que va en incremento, puesto que su población escolar aumenta. Por ello se plantea mejorar el actual sistema de traslado de los alumnos. |
| Tipo | Infraestructura/Equipamiento |
| Orden de prioridad | Baja |
| Plazo de implementación | 2008-2011 |
| Período de ejecución | 2008-2011 |
| Periodicidad | Una vez |
| Entidad responsable y organismos implicados (roles) | Averiguar el DOM o SERPLAM |
| Posibles financiamientos | Ministerio de Transporte, Municipalidad DAEM |
| Indicadores de seguimiento | Trasportes escolares Escolares transportados |

| | |
|------------------------------------|--|
| Nombre de acción | 6.2.7 Reposición edificio consistorial (edificio municipal) |
| Descripción | Dado que se ha producido un aumento de personal en la planta municipal, se torna necesario habilitar nuevas oficinas , para ello se requiere reponer algunas salas del edificio. |
| Tipo | Infraestructura |
| Orden de prioridad | Baja |
| Plazo de implementación | 2008-2011 |
| Período de ejecución | 2008-2011 |
| Periodicidad | Una vez |
| Estimación de costos (costo total) | \$ 500.000.000 con diseño |

| | |
|----------------------------|-----------------------------------|
| Posibles financiamientos | FNDR |
| Indicadores de seguimiento | Nuevas salas/oficinas habilitadas |

| | |
|----------------------------|---|
| Nombre de acción | 6.2.8 Construcción multicanchas en escuelas rurales |
| Descripción | Habilitar al menos 3 recintos deportivos en las escuelas que permitan desarrollar actividades recreativas y de esparcimiento, junto con potenciar el deporte. |
| Tipo | Infraestructura |
| Orden de prioridad | Baja |
| Plazo de implementación | 2008-2011 |
| Período de ejecución | 2008-2011 |
| Periodicidad | Una vez |
| Estimación de costos | \$20.000.000 cada una |
| Posibles financiamientos | MINEDUC, Chile deportes, , Municipalidad DAEM |
| Indicadores de seguimiento | Multicanchas construidas |

PROGRAMA P.6.3: Mejoramiento en Infraestructura Turística Comunal

| | |
|----------------------------|--|
| Nombre de acción | 6.3.1 Mejoramiento áreas verdes |
| Descripción | Mejorar, e instalar parques y jardines de las zonas de plazas, buscando la mejora en la participación y seguridad ciudadana. |
| Tipo | Infraestructura |
| Orden de prioridad | Media |
| Plazo de implementación | 2008-2011 |
| Período de ejecución | 2008-2011 |
| Periodicidad | Una vez |
| Estimación de costos | \$ 6.000.000 costo anual. |
| Posibles financiamientos | Municipalidad DOM |
| Indicadores de seguimiento | Áreas verdes implementadas |

| | |
|------------------|--|
| Nombre de acción | 6.3.2 Construcción costanera del Lago Ranco |
| Descripción | Este proyecto comprende pavimentar el sector fluvial del |

| | |
|------------------------------------|---|
| | lago ubicado en la zona urbana y convertirlo en un paseo peatonal. Para ello se pavimentará una zona de de 1000 metros. Donde además de pondrán asientos, plazuelas, basureros y alumbrado público. |
| Tipo | Infraestructura |
| Orden de prioridad | Alta |
| Plazo de implementación | 2008-2011 |
| Período de ejecución | 2008-2011 |
| Periodicidad | Una vez |
| Estimación de costos (costo total) | \$ 100.000.000 |
| Posibles financiamientos | FNDR, PMU Programa Mejoramiento uRBANO |
| Indicadores de seguimiento | Metros de costanera construidos al año. |

| | |
|------------------------------------|---|
| Nombre de acción | 6.3.3 Construcción veredas, soleras y zarpas en lago Ranco |
| Descripción | Desarrollar un sistema de calles para el transporte peatonal, principalmente en los sectores de camino Lepún, Población Los Rosales y cuesta Ignao, como primera prioridad. |
| Tipo | Infraestructura |
| Orden de prioridad | Baja |
| Plazo de implementación | 2008-2011 |
| Período de ejecución | 2008-2011 |
| Periodicidad | Una vez |
| Estimación de costos (costo total) | \$ 20.000.000 |
| Posibles financiamientos | FNDR, MINVU |
| Indicadores de seguimiento | Metros construidos de veredas y soleras |

6.6.3 PROGRAMA P.6.4: Infraestructura de Desarrollo Rural

| | |
|------------------|---|
| Nombre de acción | 6.4.1 Pavimentación calles Lago Ranco e Ignao |
|------------------|---|

| | |
|------------------------------------|---|
| Descripción | Se deben pavimentar estos sectores, puesto que son los territorios con mayor concentración de población. Calles del sector urbano: Antofagasta, Valdivia, Valparaíso, Temuco, Puerto Montt, Osorno, Santiago, Iquique, Los Ángeles. |
| Tipo | Infraestructura |
| Orden de prioridad | Baja |
| Plazo de implementación | 2008-2011 |
| Período de ejecución | 2008-2011 |
| Periodicidad | Una vez |
| Estimación de costos (costo total) | \$ 2.000.000 .000 |
| Posibles financiamientos | FNDR, MINVU, Municipal |
| Indicadores de seguimiento | Metros construidos |

| | |
|------------------------------------|---|
| Nombre de acción | 6.4.2 Construcción, mejoramiento y ampliación de sistema de abastecimiento de agua potable rural |
| Descripción | Generar en los sectores de Illahuapi, Riñinahue y Pocura sistemas de abastecimiento de agua potable rural (APR) que beneficien a las familias que allí residen. |
| Tipo | Infraestructura |
| Orden de prioridad | Baja |
| Plazo de implementación | 2008-2011 |
| Período de ejecución | 2008-2011 |
| Periodicidad | Una vez |
| Estimación de costos (costo total) | \$ 500.000.000.- |
| Posibles financiamientos | FNDR, Fondos sectoriales, Programa de infraestructura Rural (PIRDT) |
| Indicadores de seguimiento | Constitución de Comités de APR. Instalación de sistemas de APR |

| | |
|------------------------------------|--|
| Nombre de acción | 6.4.3 Proyectos Habilitación Suministro de Energía Eléctrica para los sectores Rural |
| Descripción | Implementar en los sectores de Tringlo, Riñinahue, Ignao, Pocura, Rupumeica Bajo, Rupumeica Alto, Hueimen. |
| Tipo | Infraestructura |
| Orden de prioridad | Baja |
| Plazo de implementación | 2008-2011 |
| Período de ejecución | 2008-2011 |
| Periodicidad | Una vez |
| Estimación de costos (costo total) | \$ 2.000.000.- |
| Posibles financiamientos | FNDR, PIRDT |
| Indicadores de seguimiento | Sistemas construidos Energía eléctrica instalada en los sectores |

| | |
|------------------------------------|--|
| Nombre de acción | 6.4.4 Construcción casetas sanitarias en sectores rurales |
| Descripción | Construcción de 350 casetas sanitarias en Ignao, Riñinahue, Pitriuco y Tringlo, con el fin de mejorar la calidad de vida de los habitantes de esos sectores. |
| Tipo | Infraestructura |
| Orden de prioridad | Baja |
| Plazo de implementación | 2008-2011 |
| Período de ejecución | 2008-2011 |
| Periodicidad | Una vez |
| Estimación de costos (costo total) | \$ 800.000.000.- |
| Posibles financiamientos | PIRDT, programa Chile Barrio, Programa Mejoramiento de Barrios. |
| Indicadores de seguimiento | Nº de Casetas construidas |

| | |
|------------------|---|
| Nombre de acción | 6.4.5Mejoramiento caminos comunales |
| Descripción | Mejorar los caminos secundarios no enrolados de exclusiva |

| | |
|------------------------------------|--|
| | responsabilidad del municipio. Que beneficiaran a familias de los sectores intervenidos, en cuanto a aislamiento, mejoras de oportunidades productivas, etc. Adquisición de retroexcavadora, camión y motoniveladora para equipo de trabajo de caminos. |
| Tipo | Infraestructura |
| Orden de prioridad | Baja |
| Plazo de implementación | 2008-2011 |
| Período de ejecución | 2008-2011 |
| Periodicidad | Una vez |
| Estimación de costos (costo anual) | \$ 65.000.000 anuales. Costo de caminos. \$ 36.000.000 retroexcavadora \$ 44.000.000 Camión \$ 120.000.000 motoniveladora. |
| Posibles financiamientos | PIRDT , FNDR |
| Indicadores de seguimiento | Caminos reparados Maquinaria adquirida. |

| | |
|------------------------------------|--|
| Nombre de acción | Construcción de kioscos turísticos como salas de ventas. |
| Descripción | Instalación de salas de ventas con un diseño turístico pertinente a la cultura local, dentro de la ruta interlagos, en los sectores de cruce Los Maños, Calcurrupe Bajo, Riñinahue. Para que las comunidades puedan vender ahí los diversos productos, ya sea artesanías o productos alimenticios. |
| Tipo | Infraestructura |
| Orden de prioridad | Baja |
| Plazo de implementación | 2008-2011 |
| Período de ejecución | 2008-2011 |
| Periodicidad | Una vez |
| Estimación de costos (costo total) | \$ 50.000.000.- |
| Posibles financiamientos | PMU Municipal |
| Indicadores de seguimiento | Salas de venta en los sectores señalados. |

7 Resumen de las acciones

| Línea Estratégica | Programa | Acciones |
|-------------------|--|--|
| Salud | 2.1: Mantener y mejorar la cobertura de los programas de atención primaria | 2.1.2 Programa de Adulto |
| | | 2.1.3 Programa de atención a niños/as. |
| | | 2.1.4 Programa Odontológico Primario |
| | | 2.1.5 Programa atención urgencia rural |
| | | 2.1.6 Programa Odontológico Adulto Mayor |
| | | 2.2: Mantener y mejorar cobertura y calidad de los programas de asistencia especial |
| | | 2.2.2 Programa de Salud cardiovascular |
| | | 2.2.3 Programa de Depresión y alcoholismo |
| | | 2.2.4 Laboratorio básico |
| | | 2.2.5 Programa Odontológico para Mujeres y Hombres de escasos recursos |
| | | 2.2.6 Visitas pacientes con discapacidad severa |
| | | 2.2.7 Programa sala ERA |
| | | 2.2.9 Programa de Salud intercultural |
| | 2.3: Fortalecer los conocimientos de la población local con respecto a los temas de salud. | 2.2.10 Implementar una Unidad de Diagnóstico en temas sociales |
| | | 2.3.1 Programa de Capacitación a la comunidad local en temas de prevención (Campaña Educativa) |
| | 2.3.2 Promoción de salud | |
| | 2.4.1: Fortalecimiento de la | 2.4.1 Plan de salud comunal |

| | | |
|--|--------------------------------------|---|
| | Gestión de la Salud a Nivel Comunal. | 2.4.2 Fortalecer los Recurso Humanos locales |
| | | 2.4.3 Administrar eficientemente el ingreso per -cápita. |
| | | 2.4.4 Mejoramiento en la Infraestructura de Salud |
| | | 2.4.5 Compra de Equipamiento |
| | | 2.4.6 Mejoramiento de la Infraestructura rural |
| | | 2.4.7 Implementación de un sistema de red computacional (intranet) a nivel interno |
| | | 2.4.8 Diseño del Plan de Trabajo Anual y la Cuenta Publica de manera Participativa |
| | | 2.4.9 Diseño de un sistema de tratamientos de residuos hospitalarios |

| Líneas estratégicas | Programa | Acciones |
|---------------------|--|---|
| 3. Educación | 3.1: Mejoramiento a la Gestión de la Educación Municipal | 3.1.1 Incorporación al equipo DAEM un(a) profesional asistente social para focalizar el tema de las asistencia en las escuelas. |
| | | 3.1.2 Diseñar nuevo PADEM (Plan Anual de Desarrollo Educacional Municipal)más participativo |
| | | 3.1.3 Instalar en la comuna Una Unidad Técnica Comunal |
| | | 3.1.4 Diagnóstico Socio Económico de los Estudiantes en la Comuna. |

| | | |
|--|--|--|
| | | 3.1.5 Reducir los déficit económicos para disponer de más recursos en las escuelas |
| | 3.2: Mejoramiento de la Calidad de la Educación Comunal | 3.2.1 Activar programa de perfeccionamiento docente y no docente pertinente a la realidad comunal |
| | | 3.2.2 Fijar estrategias para mejorar la calidad de la educación en los establecimientos comunales. |
| | | 3.2.3 Reevaluar y mejorar el Programa de las Escuelas Interculturales Bilingües |
| | | 3.2.4 Mejorar el rendimiento mínimo de 250 puntos en la prueba SIMCE a nivel comunal |
| | | 3.2.5 Definir las especialidades del liceo técnico |
| | 3.3: Mejoramiento a la infraestructura de la Educación Municipal | 3.3.1 Completar el acceso Internet y a la Red Enlace en las escuelas |
| | | 3.3.2 Centros educacionales (escuelas de concentración o grupos escuelas) |

| Líneas estratégicas | Programa | Acciones |
|----------------------------|---|--|
| 4.Gestión Municipal | 4.1: Desarrollo de las capacidades de los funcionarios Municipales | 4.1.1 Promover el desarrollo de capacitaciones para los funcionarios en diversos temas que tengan relación con el desarrollo comunal |
| | | 4.1.2 Formación a los funcionarios en atención al Público |
| | | 4.1.3 Capacitaciones en presupuesto municipal y trabajo en equipo |
| | | 4.1.4 Sistema de análisis de Información para las cuentas publicas |
| | 4.2. Promover el Trabajo en Equipo y la Coordinación Intramunicipal | 4.2.1 Estudio para rediseño de planta municipal |
| | | 4.2.2 Reuniones de planificación y coordinación |
| | 4.3: Fortalecimiento de las Relaciones Sociales | 4.3.1 Jornadas de trabajo para el Fortalecimiento de la Asociación de Municipalidades de la Cuenca del Lago Ranco |
| | | 4.3.2 Fortalecer la participación del municipio en el proceso de Regionalización |

| Líneas estratégicas | Programa | Acciones |
|--------------------------|---|--|
| 5. Etnodesarrollo | .5.1: Fomentar y relevar la cultura mapuche local | 5.2.1 Construir una Caracterización de la Cultura Mapuche de Lago Ranco . 5.1.2 Promover la generación de artesanía en las comunidades mapuches 5.1.3 Mejoramiento del sistema de manejo del Museo mapuche 5.1.4 Plan de Gestión Cultural Mapuche 5.1.5 Fortalecer el Consejo de Meica a nivel comunal |
| | P.5.2: Aprovechamiento de los recursos naturales y culturales para el turismo | 5.3.1 Promover e implementar la creación de Rutas y Senderos, Culturales e Interpretativos. 5.3.2 Desarrollar Infraestructura turística pertinente al modelo turístico que se quiere potenciar. 5.3.4 Formulación del Plan de Negocios, para el Turismo Cultural y el de Intereses Especiales |
| | P.5.4: Mejoramiento de la calidad de los servicios de educación | 5.4.1 Truwun (Encuentro) entre autoridades tradicionales y profesores de las escuelas de la comuna y la DAEM |
| | P.5.5: Fortalecimiento al DEL de las comunidades mapuches de Lago Ranco | 5.5.1 Creación Programa de Apoyo al Saneamiento de Títulos y obtención de tierras. |

| | | |
|--|--|---|
| | | 5.5.2 Creación Programa de Apoyo a Comunidades Mapuches |
| | | 5.5.3 Mejorar la calidad de la atención en los servicios de atención al público |
| | | 5.5.4 Generación de Apoyo a microempresarios |

| Líneas estratégicas | Programa | Acciones |
|---------------------------|---|--|
| 6. Infraestructura | 6.1: Fortalecimiento a la Infraestructura Social | 6.1.1 Plazas de juegos para niños/as de la comuna |
| | | 6.1.2 Multicanchas |
| | | 6.1.3 Hogar de ancianos población |
| | | 6.1.4 Construcción sedes vecinales |
| | | 6.1.5 Construcción Estadio en sector rural Riñinahue |
| | | 6.1.6 Instalación luminarias diversos sectores |
| | 6.2: Fortalecimiento al desarrollo de la salud y la educación comunal | 6.2.1 Reposición consultorio rural J. Santamaría B. |
| | | 6.2.2 Reposición postas rurales |
| | | 6.2.3 Construcción internado Ignao |
| | | 6.2.4 Mejoramiento y reposición escuelas rurales |
| | | 6.2.5 Construcción gimnasio escuela de Riñinahue |
| | | |

| | | |
|--|---|---|
| | | 2.6.6 Mejorar sistema de traslado de alumnos de sectores rurales a escuela |
| | | 6.2.7 Reposición educación consistorial |
| | | 6.2.8 Construcción multicanchas en escuelas rurales |
| | 6.3:Mejoramiento en Infraestructura Turística Comunal | 6.3.1Mejoramiento áreas verdes |
| | | 6.3.2Construcción costanera del Lago Ranco |
| | | 6.3.3 Construcción veredas, soleras y zarpas en lago Ranco |
| | P.6.4 : Infraestructura de Desarrollo Rural | 6.4.1Pavimentación calles lago Ranco e Ignao |
| | | 6.4.2Construcción, mejoramiento y ampliación de sistema de abastecimiento de agua potable rural |
| | | 6.4.3Proyectos H.S. energía eléctrica para los sectores Rural |
| | | 6.4.4 Construcción casetas sanitarias en sectores rurales |
| | | 6.4.5Mejoramiento caminos comunales |
| | | 6.4.6Construcción de kioskos turísticos como salas de ventas. |